

苏州东山精密制造股份有限公司

2023 年环境、社会与公司治理 (ESG) 报告



2024 年 4 月

目 录

报告编制说明.....	1
执行总裁致辞.....	4
1. 关于东山精密	5
2. 可持续发展治理.....	6
3. 卓越治理 稳健高效运营	10
3.1. 公司治理.....	10
3.2. 商业道德.....	13
3.3. 数智转型.....	16
3.4. 信息安全与隐私保护	19
4. 协同共赢 共建可持续供应链	22
4.1. 建设高质量供应链.....	22
4.2. 供应链风险管控	23
4.3. 负责任矿产采购.....	26
5. 坚守品质 持续提升产品质量和竞争力	28
5.1. 创新驱动.....	28
5.2. 质量为先.....	30
5.3. 专业服务.....	39
6. 环境友好 打造清洁低碳的生产体系.....	42
6.1. 管理环境影响.....	42
6.2. 拓展绿色动能.....	45
6.3. 应对气候变化.....	45
6.4. 水资源管理	49
6.5. 排放与废弃物管理.....	50
6.6. 生物多样性保护	53
7. 以人为本 携手共赴美好未来	55
7.1. 人才成长.....	55
7.2. 社区共建.....	76
8. 附录.....	79

附录一：关键绩效表	79
附录二：指标索引表	82

报告编制说明

苏州东山精密制造股份有限公司 2023 年度 ESG 报告（简称“本报告”）旨在向利益相关方披露公司在可持续发展方面的理念、管理实践和关键绩效，充分回应利益相关方关切。

报告边界

报告重点披露了 2023 年苏州东山精密制造股份有限公司及其分子公司在履行经济、社会和环境责任方面的信息和关键绩效。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中东山精密及分子公司也以下表简称表示。

企业名称	简称
苏州东山精密制造股份有限公司	东山精密、公司或我们
Multi-Fineline Electronix, Inc.	MFLEX
Multek Group (Hong Kong) Limited	Multek
苏州维信电子有限公司	苏州维信
盐城维信电子有限公司	盐城维信
珠海斗门超毅实业有限公司	超毅实业
珠海斗门超毅电子有限公司	超毅电子
珠海硕鸿电路板有限公司	硕鸿电路板
德丽科技(珠海)有限公司	德丽科技
盐城东山精密制造有限公司	盐城东山
牧东光电科技有限公司	牧东光电
苏州艾福电子通讯股份有限公司	艾福电子
DSBJ Pte.Ltd. (新加坡东山)	DSG
晶端显示精密电子(苏州)有限公司	晶端显示
苏州诚镓精密制造有限公司	苏州诚镓
东莞东山精密制造有限公司	东莞东山
苏州东越新能源科技有限公司	苏州东越

盐城东山通信技术有限公司	盐城通信
盐城东创精密制造有限公司	盐城东创
苏州市永创金属科技有限公司	永创科技

时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）；深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》；国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）；联合国可持续发展目标（SDGs）。

编制原则

本报告符合以下“重要性”“平衡”“量化”和“一致性”原则。

- **重要性原则。**公司开展重要性评估，以识别和评估对于我们业务、内部以及外部利益相关方的重要 ESG 议题，在报告中重点披露。更详细的重要性评估过程以及结果，请参见本报告“ESG 议题管理”章节。
- **平衡原则。**本报告内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露，平衡地陈述公司在 ESG 各方面的努力。在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。
- **量化原则。**公司在本报告中披露 ESG 量化绩效指标，并在适用情况下设定了量化绩效目标。有关本报告中关键绩效的计量标准、方法、假设及/或计算工具、以及使用的转换因子来源均已在相应位置（如适用）进行说明。
- **一致性原则。**本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明，以便相关方进行有意义的分析与评估。

信息来源

本报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司责任管理部门汇总与审核的各单位可持续发展实践信息。相关财务数据与公司年度报告不符

的，以年度报告为准。如无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性负责。

报告获取

欢迎登录公司网站 www.dsbj.com 获取电子版报告。

执行总裁致辞

2023 年,对于东山精密来说,意义非凡。我们保持热爱、心怀美好,穿越弦歌激荡的岁月之门,不负韶华勇往直前。不断提升可持续发展管理能力,努力为客户和社会创造价值。

秉承“开放、包容、务实、进取”的企业精神,坚守制造业的初心。东山精密从本土化、国际化到全球化,不负时代所托,探索出了一条独特的发展之路。

在产业加速变革的大趋势下,又叠加了全球格局的调整,再次推动了企业特别是制造业企业的价值重构。今天的企业,早已不是当年“一家工厂+一家工厂”的串联,而是由创新链、产业链、资金链、人才链等各种要素融合而成的“产业集群”。社会对企业价值的评判标准也在发生改变,由单一的收入、利润等财务指标,到将企业的可持续发展能力一并纳入。当社会价值与短期的财富价值交锋时,企业该如何推动这双赢的局面、构建怎样的可持续商业发展路径。

我们认为,ESG 的最终结果不仅仅只是为了披露一份报告,而是将可持续发展纳入企业战略、关联自身的业务核心,真正将企业的发展战略和管理运营相结合,切实找到落地抓手,有序推动整体重塑,这是对企业价值的坚守和长期创造,更是企业乃至整个产业链持续发展的金钥匙。东山精密积极分析所处行业领域的重点议题及其与现有业务的关系,规划未来可持续发展的新空间,把 ESG 的实践变成一个长期、战略性的发展理念,通过对 ESG 相关指标的持续跟踪和投入,不断实现我们的一个个阶段性目标。

我们坚持合规经营,努力持续提升公司治理水平;我们坚持绿色发展,将减碳思维融入企业战略和运营;我们坚持持续创新,并在长期中积极实践。得益于各方的鼎力支持和全体员工的不懈努力,公司的新能源战略成功实施且加快推进,该战略在成为支撑未来发展新引擎的同时,也更好地推动了清洁能源转型的新进程。未来,我们将继续通过前沿技术产品的创新、推广绿色制造,努力减少对资源的消耗,为能源领域的绿色转型贡献力量。

在致力于企业创新探索和业务发展的同时,我们发挥自身的能力与优势,始终将回馈社会作为己任。关爱特殊员工群体,全力支持民生、教育、环境等公益事业。我们也荣膺来自行业机构、媒体平台及社会公众的荣誉和认可,不断厚植企业发展的底蕴。

跨越万水千山,初心依然历久弥坚。我们将始终与时代同行,与世界同向。

1. 关于东山精密

苏州东山精密制造股份有限公司（股票代码 002384.SZ）总部位于江苏省苏州市，致力于发展成为智能互联、互通世界的核心器件提供商。公司以创建更互联互通的新世界为使命，以打造千亿级先进智能制造平台为愿景，通过内生外购深耕拓展、优化主业，形成了以电子电路、光电显示和精密制造三大板块为核心的业务格局。根据 PrismaMark 对全球 PCB 企业营收的预估，公司 2023 年行业排名为全球前三。2023 年，公司跻身中国民营企业 500 强第 413 位、中国制造业民营企业 500 强第 267 位，拥有全资、控股企业达 70 余家。

近年来，公司依托在消费电子、通信设备行业积累的技术优势，积极开拓新能源汽车行业全新赛道，确立以消费电子与新能源两大核心赛道的双轮驱动战略主线，在消费电子业务不断提质增效的同时，全力拥抱新能源的“新蓝海”。公司坚信清洁技术发展对于可持续未来至关重要，以新能源作为公司新的战略发力点，阔步迈向绿色高质量发展新征程。

<p>电子电路</p>	<p>公司专注于为行业领先的客户提供全方位电子电路（PCB）产品及服务，根据下游不同终端产品的定制化需求，为客户提供涵盖电子电路（PCB）产品设计、研发、制造的一站式解决方案，产品广泛应用于手机、电脑、AR\VR、可穿戴设备、储能、服务器、通信设备、新能源汽车及储能、工控设备等。</p>
<p>光电显示</p>	<p>公司是行业知名的触控显示模组和 LED 显示器件的制造商，其中触摸产品主要应用于中大尺寸的显示领域，包括笔记本电脑、平板电脑、智能家居、车载屏等产品；液晶显示模组产品主要应用于中小尺寸的显示领域，包括手机、平板电脑等产品；LED 显示器件产品广泛应用于室内外小间距高清显示屏等领域。公司正积极拓展光电显示产品在车载领域的应用。</p>
<p>精密制造</p>	<p>公司主要为新能源汽车及储能、通信设备等客户提供精密金属结构件及组件业务，主要产品包括新能源汽车的功能性结构件（如散热件、域控/电控壳体、白车身、电池结构件等），移动通信基站天线、滤波器等结构件及组件。</p>

	2021 年	2022 年	2023 年
营业收入（亿元）	317.93	315.80	336.51
总资产（亿元）	379.51	405.31	443.71
净资产（亿元）	145.77	163.59	181.90
归母净利润（亿元）	18.62	23.68	19.65

2. 可持续发展治理

2.1. 可持续发展治理架构

东山精密将可持续发展管理与企业发展战略相结合，持续推动完善环境、社会和公司治理体系，明确管理理念、管理原则、职权范围、工作任务、决策程序和议事规则等内容，将可持续发展管理纳入公司的治理架构之中，形成覆盖董事会、管理层、职能部门和各业务板块的可持续发展管理体系，立足战略高度部署 ESG 管理工作，持续提升公司在可持续发展方面的风险控制能力和价值创造能力。

公司董事会是管理经济、环境和社会议题的最高负责及决策机构，董事会在监督 ESG 相关影响、风险和机遇的战略、推进等方面的专业技能和能力内容见本报告“强化公司治理/董事会多元化”章节。董事会授权在经营管理层设立可持续发展管理委员会及可持续发展管理办公室、ESG 工作组三个层级的 ESG 管理组织架构。可持续发展管理委员会作为 ESG 管理的执行负责机构，负责评估和管理 ESG 机遇与风险，判定 ESG 事宜重要性并纳入经营考量，确定 ESG 战略、目标计划及定期研究，监督指导公司 ESG 实施等。可持续发展管理办公室作为 ESG 管理的统筹机构，主要负责可持续发展管理委员会及 ESG 工作组之间的日常联络及会议组织，负责统筹推进 ESG 议题管理与实施，以及 ESG 相关信息披露工作等。ESG 工作组为 ESG 工作的具体落地执行机构，由各部门、分子公司的相关人员组成，主要负责推动 ESG 议题的实施与落地。ESG 绩效指标与相关部门的绩效相挂钩，并根据年度考核结果采取奖惩措施。

可持续发展管理架构

治理/监督层	<ul style="list-style-type: none"> 参与公司 ESG 重大事项的审议和决策 	董事会
管理层	<ul style="list-style-type: none"> ESG 风险机遇识别评估与管理 判定 ESG 事宜重要性并纳入经营考量 审议批准公司 ESG 相关战略、政策制度、目标、规划计划等 评估总体 ESG 绩效并提出建议 	可持续发展管理委员会
	<ul style="list-style-type: none"> 统筹推进 ESG 议题管理与实施 统筹 ESG 相关信息披露工作 	可持续发展管理办公室
执行层	<ul style="list-style-type: none"> 对各项议题进行归口管理, 推进各项议题实施 监测 ESG 议题实施情况与信息报送 	ESG 工作组 (由各部门、分子公司相关人员组成)

2.2. 利益相关方沟通

东山精密重视各利益相关方的期望和诉求，面向各利益相关方建立畅通的沟通机制，以开放的态度与利益相关方开展常态化沟通与回应，与各方建立长期、互信的合作关系。

关键利益相关方	期望与诉求	沟通方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规与风险管理 商业道德与反腐败 服务国家重大战略 支持地方发展 	<ul style="list-style-type: none"> 专项会议或报告 政策咨询反馈 官方访问 合规监管检查 信息披露
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 持续稳定回报 信息透明公开 投资者关系管理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 财务报告及临时公告 投资者调研、热线、在线问答等 业绩说明会及其他交流活动
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障（含职业健康与安全） 	<ul style="list-style-type: none"> 工会与职工代表大会 员工培训、活动与交流

	<ul style="list-style-type: none"> • 员工培训与发展 • 员工平等与多元化 	<ul style="list-style-type: none"> • 内部信息交流平台 • 员工申诉渠道
客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品质量与安全 • 产品与服务创新 • 业务连续性 • 信息与数据安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户关系管理 • 客户审查 • 客户满意度调查
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 可持续供应链 • 负责任矿产 • 产业合作与发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链审核 • 开放合作 • 沟通交流 • 行业交流会
社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> • 产品质量与安全 • 管理环境影响 • 公益慈善 • 社区沟通与发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 媒体互动 • 信息披露 • 公益项目 • 志愿活动

2.3. ESG 议题管理

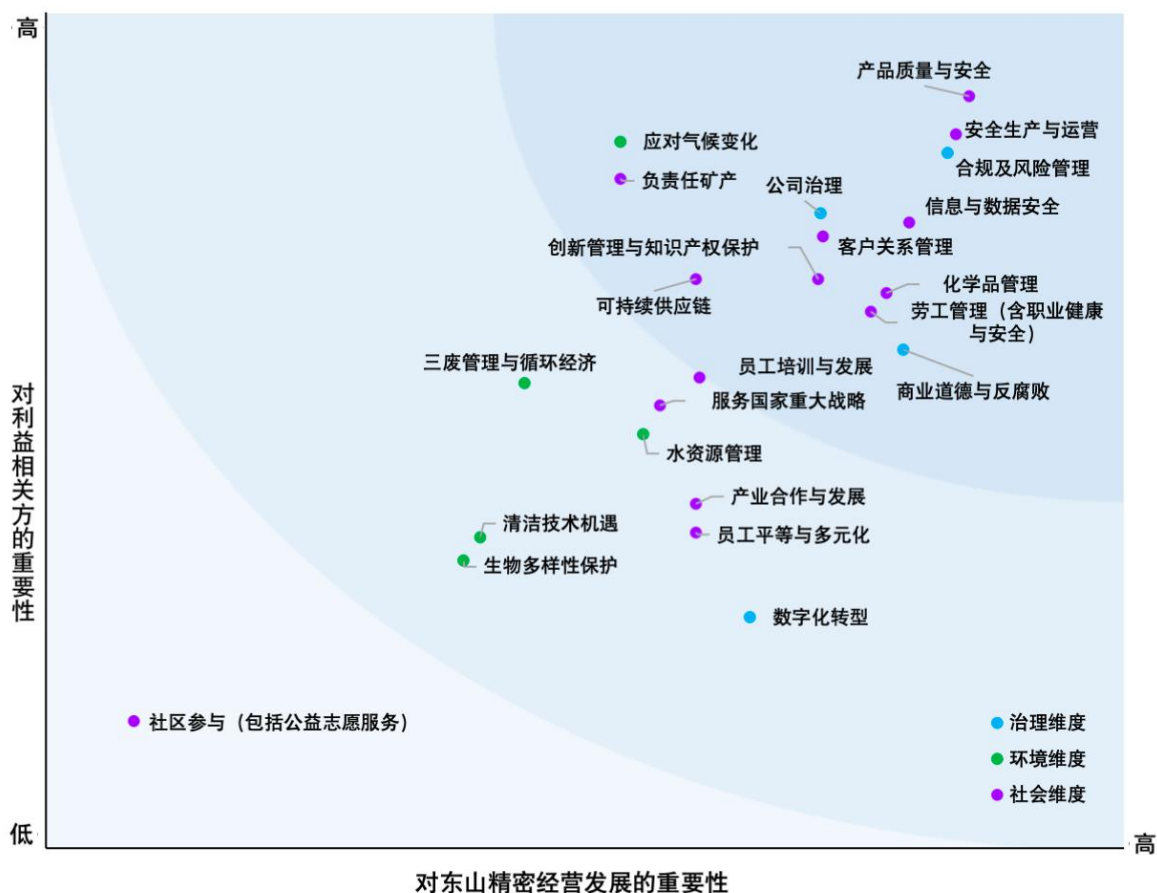
有效识别、管理重要实质性议题，是企业有效开展可持续发展管理的关键。东山精密严格遵循实质性议题分析流程，以内外部发展趋势分析为基础，参考证券交易所可持续发展指引、资本市场及国内外主流 ESG 评级体系、国际权威信息披露框架以及同行企业关注的可持续发展议题，遵循“双重实质性”原则，从“对公司发展经营的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，通过重要性评估筛选实质性较强的 ESG 关键议题，在报告中重点披露，并持续完善 ESG 管理，更好地满足利益相关方期望与诉求。

实质性议题分析流程

识别 ESG 议题	公司基于业务运营情况，结合内外部发展趋势分析，梳理 ESG 议题清单。主要参考内外部利益相关方重点关注事项；ESG 报告框架标准，包括深交所可持续发展指引、国际财务报告可持续披露准则（ISSB）、全球报告倡议组织（GRI）标准等；国内外主流 ESG 评级体系以及同行企业关注的可持续发展议题。
利益相关方调研	面向内外部重点利益相关方开展议题调研，邀请利益相关方填写调研问卷，并对有效问卷进行分析，了解各利益相关方对公司 ESG 议

	<p>题的关注与影响程度，并将分析结果作为重要性评估与排序的重要参考。</p>
<p>重要性评估与排序</p>	<p>依据“双重实质性”原则（财务实质性和影响实质性）进行重要性评估，基于议题“对东山精密经营发展的重要性”以及“对利益相关方的重要性”两个维度构建实质性议题矩阵，确定 ESG 议题的优先级排序。</p>
<p>议题确认与披露</p>	<p>公司可持续发展管理委员会结合内部管理层与外部专家建议，对筛选与分析结果进行审核，确认高度重要的实质性议题。针对 ESG 关键议题，在报告中重点披露相关管理、实践和绩效。</p>

东山精密实质性议题矩阵



3. 卓越治理 稳健高效运营

联合国可持续发展目标（SDGs）



3.1. 公司治理

3.1.1. 规范治理体系

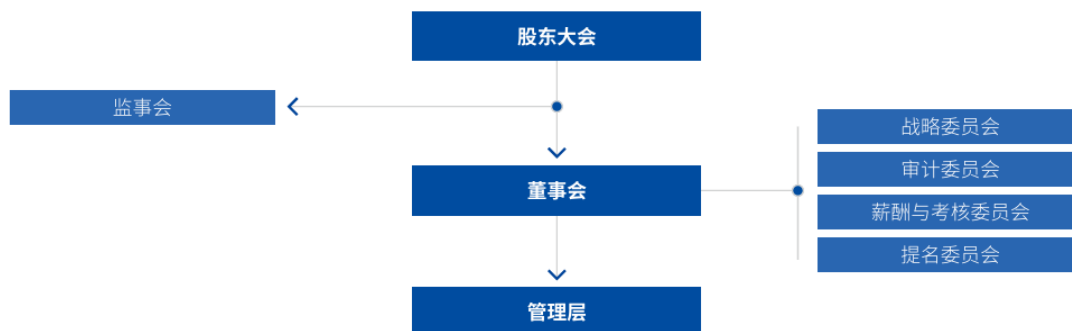
东山精密严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件的要求，构建了完备的法人治理结构和现代化的组织管理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责明确、协调运作和有效制衡的治理体系与机制，并持续优化各级管理文件和内部流程，不断提升公司治理的规范性和有效性，筑牢公司稳健发展根基。

● 治理架构

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理结构。股东大会依法行使对公司经营方针、投资计划、董事监事选举等重大事项的表决权，公司严格按照相关法律法规及《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求召集、召开股东大会，充分保障所有股东享有平等地位以及对重大事项的平等知情权和决策权，积极维护所有股东的合法权益；董事会对股东大会负责，依法行使企业的经营管理权，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会 4 个专业委员会，依照《公司章程》和董事会授权履行职责，为董事会的决策提供专业的意见和参考建议，各专门委员会成员均包含独立董事，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任委员会主任；监事会作为监督机构，向股东大会负责，严格按照《公司章程》《监事会议事规则》等制度履行职责，对公司财务状况、募集资金管理、董事高管履职等进行监督，对公司重大事项发表

意见，保障公司规范运作，监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事 2 名。公司治理结构、治理机制、股权结构及控股股东和实际控制人情况详细内容见《苏州东山精密制造股份有限公司 2023 年年度报告》。

公司治理架构



● 董事会多元化

东山精密认同并坚信，董事会的日益多元化是保持公司竞争优势与可持续发展的重要因素。公司重视董事会成员的多样性，践行董事会成员多元化政策，致力于构建一个多元化的董事会。在推荐人选加入董事会时，提名委员会充分考虑多元化因素，使董事会维持适当范围及平衡的才能、技能、经验、性别、年龄及文化教育背景，确保董事会决策的科学性和有效性。

公司现有董事会成员 9 名，其中女性董事 1 名。现任董事具备经营管理、财务会计、法律、国际化运营等多领域的专业能力和从业经验，审计委员会中有 1 名独立董事是会计专业人士，部分董事成员在风险防控方面具备丰富经验，有力协助企业识别风险、防控风险、化解和处置风险。董事会成员各司其职、各尽所能，积极推动公司高效、规范运行。

3.1.2. 深化风险管控

东山精密严格依照《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》及其配套指引等相关要求，持续推进内部控制体系建设、评价和监督等工作，从公司治理结构到各业务流程层面均建立了系统的内部控制及必要的内部监督机制，加强对内部控制制度的设计和执行有效性的自我评估，确保各类专项审计和重点项目审计有序开展，梳理排查内控缺陷和风险隐患，不断提升公司内控机制的有效性。此外，公司还通过内部控制培训，提升员工内控风险意识、强化内控管理能力，不断提升公司规范运作水平。

公司建立健全风险防范机制，形成稳定的、符合公司业务规模和经营管理需要的风险管理架构和工作体系；持续优化评估风险管理流程，及时识别与评估公司运营中存在的风险源，对与公司运营密切相关的投资风险、业务风险、经营风险、可持续发展相关风险等风险进行改善与监督，做到闭环管理，将整体风险控制在可接受水平。公司及时将重大 ESG 风险和机遇纳入风险审视和业务规划流程中，在公司的经营规划中充分考虑，更好地管控或缓解风险，并从中寻求增长及转型机遇。同时，公司通过培训、宣导等方式积极营造风险管理文化，提升员工对风险管理的认识和理解，形成全员参与的风险防范格局，为公司风险管理工作奠定坚实的基础。

案例：晶端显示开展“合规强调周”活动

2023 年 12 月 11-17 日，子公司晶端显示开展“合规强调周”活动，组织全员学习《企业伦理规范》以及包括安全环境、信息安全在内的专项合规知识，推动员工按照《自我点检确认表》进行自我检查，保证员工充分理解并自觉遵守伦理规范教育内容。此外，晶端显示还开展了“合法合规 KYT（危险预知训练）”活动，检讨各部门合法合规的风险点并提出防范对策。这些活动有力促进了企业伦理规范的落实，增强了全体员工的守法合规意识，确保各部门在日常业务活动中能够依法依规开展工作。

3.1.3. 投资者权益保护

东山精密严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等规范性文件以及《公司章程》《公司信息披露管理制度》的有关要求，遵循“真实、准确、完整、及时”的信息披露原则，认真履行信息披露义务，以投资者需求为导向持续多层次、多角度、全方位向投资者展示公司经营等方面的信息，不断提升信息披露质量和有效性。2023 年，公司就“三会”运作、定期报告、重大事项等及时公告。报告期内，公司的信息披露未出现虚假记载、误导性陈述、重大遗漏或其他不正当披露，同时对舆情环境和市场交易情况保持密切关注，切实保护投资者合法权益。

公司高度重视投资者关系管理，持续完善《投资者关系管理制度》等内部制度，拓展多元化投资者沟通渠道，通过召开业绩说明会、电话会议、组织参观调研等方式，就公司治理、经营状况、可持续发展等与投资者保持及时、有效的沟通，加深投资者对公司生产经营等情况的了解，增进公司与投资者的互动与互信。公司诚恳听取股东及潜在投资者的意见和建议，

为公司股东及潜在投资者及时答疑解惑，构建与投资者良好互动的生态，为投资者提供高质量服务。公司平等对待所有股东，不断规范股东大会召集、召开、议事、表决程序，确保投资者尤其是中小股东对公司重大事项的知情权和参与权；充分考虑股东大会召开的时间、地点和方式，运用现代信息技术手段扩大股东参与股东大会的比例，为股东特别是中小股东参加股东大会提供便利；对于可能影响中小投资者利益的重大事项，均对中小投资者的表决单独计票并披露；通过“互动易”等渠道与投资者交流，充分听取中小股东的意见和诉求，及时答复中小股东关心的问题。

公司在关注自身发展的同时，坚持以投资者为本。自上市以来，公司一直严格按照《公司章程》制定兼具连续性与稳定性的现金分红政策，打造“长期、稳定、可持续”的股东价值回报机制，持续与投资者分享公司发展成果。报告期内，公司结合实际经营情况和发展规划，在保证正常经营和长远发展的前提下，制定了年度利润分配预案。独立董事尽职履责对利润分配预案制定和决策发表明确的独立意见，相关议案经由公司董事会、监事会审议通过后提交公司股东大会审议，切实维护股东合法权益。2023 年，公司实施 2022 年度利润分配方案，每 10 股分派现金 1.10 元（含税），共计派发现金红利人民币 18,731.52 万元。

3.2. 商业道德

3.2.1. 筑牢商业道德防线

东山精密坚持诚信经营，恪守商业道德，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规和行业规范，持续建立健全商业道德与反腐败管理体系，制定《反腐败管理细则》等制度指引，禁止任何形式的舞弊、商业贿赂等行为。公司通过建立内部审计和举报机制，强化商业道德与反腐败培训和文化建设，筑牢商业道德防线。报告期内，公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争等的重大诉讼案件。

<p>制度建设</p>	<p>公司推行以《商业道德及廉洁建设管理制度》为核心的商业道德管理体系。董事会是商业道德与反腐败管理的负责及决策机构，监事会、董事会审计委员会、审计部作为监督组织，负责监督和规范商业道德管理制度的落实、职责履行等，推进公司商业道德与反腐败体系持续改进与完善，为公司高质量发展护航。同时，公司大力推进廉洁透明的供应链建设，将反舞弊、反洗钱、</p>
--------------------	---

	<p>反腐败、公平竞争和反垄断、反利益冲突等要求覆盖到公司董事、全体员工（包含兼职员工）及所有供应链、合作伙伴。</p> <ul style="list-style-type: none"> 对员工：制定《礼品收受及款待管理规范》《利益冲突申报制度》等制度规范员工行为，要求所有员工签署《反舞弊反商业贿赂承诺书》、填报《防止利益冲突政策申报表》，主动申报利益冲突，确保每位员工执行反腐败及诚信要求。 对供应商：制定集中采购管理办法和流程机制，并在《供应商告知函》中明确了供应商廉洁与商业道德要求，要求所有供应商签署《廉洁合作协议》《反舞弊、反商业贿赂承诺书》或《反商业贿赂协议书》，要求其不断完善商业道德管理体系建设。
<p>审计监督</p>	<p>由集团层面统筹监督与指导事业部建立整体控制程序和机制，各业务板块执行具体反舞弊工作。审计结果直接向董事会审计委员会汇报，保持独立性。</p> <ul style="list-style-type: none"> 对员工：设立独立于业务运营体系的审计监察部门，独立行使调查权，负责接收舞弊举报、调查、报告和提出处理意见。每年制定有针对性的审计计划，商业道德相关内部审计每三年可覆盖公司全部运营地和所有业务。基于审计结果制定持续改进计划，推进商业道德与反腐败体系的改进完善。 对供应商：公司对供应商的行为准则履行情况和商业道德管理情况开展审核，必要时依据合作项目对合作伙伴开展尽职调查、项目审计及合规检查等活动，确保持续监控供应链合规风险。情节严重的供应商将被列入黑名单并依据公司相关制度给予处罚。
<p>文化建设</p>	<p>公司积极开展廉洁文化建设，向员工及供应商等内外部利益相关方宣导公司在商业道德方面的相关要求并号召切实履行廉洁承诺。</p> <ul style="list-style-type: none"> 对员工：公司内部以员工手册、规章制度、期刊简报等多种形式进行有效的商业道德宣传，定期对管理层与全体员工进行反舞弊培训及诚信道德教育，让公司所有员工保持清正廉洁、恪尽职守的工作作风，主动预防腐败行为。 对供应商：要求供应商建立良好的职业操守和从业行为。

关键绩效

公司层面董事和员工反腐败培训覆盖率 100%，反腐败人均受训时长 3 小时

3.2.2. 畅通举报通道

公司对违背商业道德的行为零容忍，制定《不当行为举报机制与处理办法》，持续完善举报处理机制。公司各级员工及与公司直接或间接发生经济关系的社会各方，可通过举报电话、电子邮箱、信函等多元检举渠道，举报公司及其人员实际或疑似商业道德相关违规信息。公司内审部门受理员工违纪行为的投诉、举报，并由专人管理，负责接听、接收、反馈投诉和举报情况，以及负责调查违纪案件。若确定存在贪污腐败事实，根据情节严重性采取调职调岗、降职、降级、降薪、解除劳动合同以及移送司法处理等方式对相关人员进行处理。

公司根据举报人保护相关规定，在受理、登记、调查各环节对举报人的个人信息及提供的举报资料严格保密。同时，公司严格保护举报人人身安全，严厉打击任何报复行为，对于违反保密规定的人员及打击报复举报人的行为，一经查实将按公司相关规定追究责任，对相关打击报复实施人予以严惩，构成犯罪的移送司法机关依法追究刑事责任。对于举报内容属实且能为公司挽回重大损失的举报，视挽回金额酌情对举报者予以奖励。

关键绩效

有效举报处理率 100%

举报渠道

东山精密举报邮箱: jubao@dsbj.com

MFLEX 举报邮箱: jubao@mflex.com

Multek 举报邮箱: fxgl@Multek.com



Multek 设立匿名举报道德热线

3.3. 数智转型

数字化本质是创新，核心是融合。公司积极拥抱科技变革，统筹推动各业务板块制定智能制造总体技术架构与实施路径，打造以数据为核心的、多平台、多系统深度交互的智能化和信息化融合体系，充分激发数字技术与制造业的深度融合，推动人工智能赋能新型工业化，为公司发展注入新动能。

荣誉

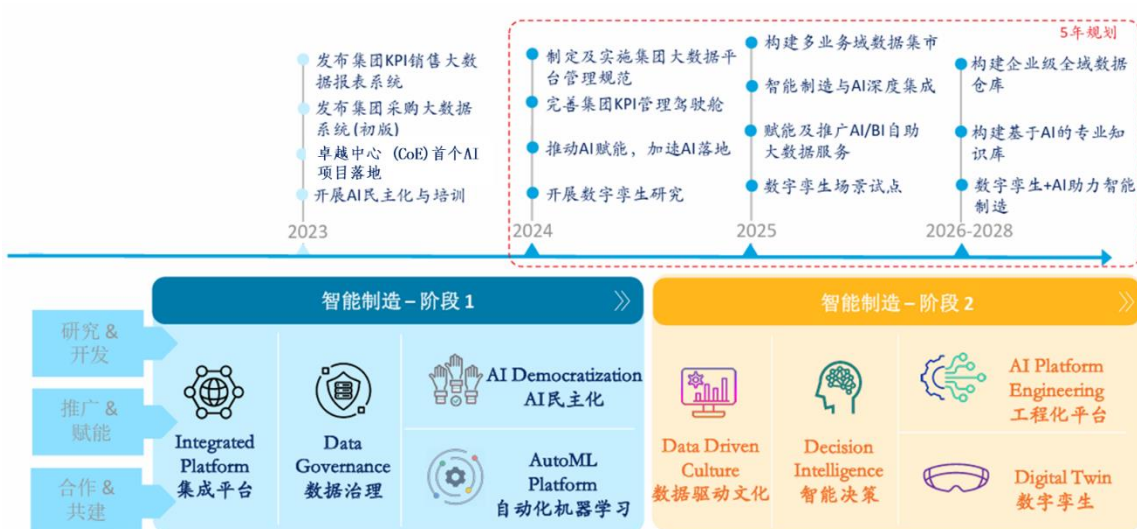
子公司盐城维信荣获“国家智能制造示范工厂”“江苏省 5G 工厂”

子公司盐城东山荣获 2023 年江苏省两化融合管理体系贯标示范企业

子公司晶端显示荣获“江苏省智能制造示范车间”

东山精密智能制造战略规划

以数字化引擎为创新发展蓄势赋能



● 数智赋能，产业升级

公司以“智能矩阵”推动产业数字化升级，通过综合利用自动化、数字化和智能化技术打造强有力的制造系统，助力产品质量的提高、工艺流程的持续改进和生产成本的降低。公司各业务板块加速推进数智升级，成功落地 ERP 企业资源计划系统、PLM 产品生命周期系统、MES 生产执行系统、WMS+WCS 仓储管理系统、EAM 设备管理系统、QMS 质量管理体系、SRM 采购供应链系统等一系列数字化管理平台，持续导入先进检测技术和智能化装备，打造以智能业务平台为核心、以数据中台为基础的智能制造体系，实现人流、物流、资金流、过程流、信息流、技术流贯通，有力提升运营效能和推动产业升级。

<p>ERP 企业资源计划系统</p>	<p>建立以财务管理及核算为核心，实施统一、规范、严谨的销售、采购、仓储、生产等各业务领域流程为集成总线的 ERP 系统，实现核心业务数据集成。</p>
<p>PLM 产品生命周期系统</p>	<p>加强对产品全生命周期的综合管理，通过流程自动化和可视化，支持产品的创新和持续改进，促进跨团队的协作，实现产品的高质量、高效率和高价值。</p>
<p>MES 生产执行系统</p>	<p>对生产数据实时采集和分析，帮助及时发现和解决质量问题，为科学决策提供支撑，更好地根据实际生产情况动态调整日生产计划。</p>

<p>WMS+WCS 自动化 仓储系统</p>	<p>实现仓储管理与智能化仓储设备集群的集成应用，实现仓储物流的信息化、智能化、无纸化、快速反应、高效可溯的管理，提升仓储作业效率，库存准确率。</p>
<p>EAM 设备管理系统</p>	<p>搭建 EAM 设备管理体系，强检设备管理、委外管理、点检管理、巡检管理、设备保养、资产管理和润滑管理等一系列功能。</p>
<p>QMS 质量管理体系</p>	<p>涵盖来料管控、质量追溯、稽查巡检、过程管控等功能，覆盖产品全生命周期管理、贯通各业务管理过程质量数据链，实现质量精细化管控和改进。</p>
<p>SRM 采购供应链系统</p>	<p>实现供应商开发准入、考核、询比价、招投标、采购下单、送货及绩效评估的全过程流程化、集成化管理。</p>

案例：盐城维信打造国家级智能制造试点示范

盐城维信柔性线路板智能制造示范工厂以智能工业化为主体，在自动化、信息化基础上全面导入精益化制造模式，项目完成 12 个环节的多个智能化场景应用，全面提升智能制造协同能力、全制造流程数字化及远程控制，以领先的质量及效能快速高效满足客户需求，为国内离散型柔性线路板制造企业提供信息化与工业化融合应用示范。

● **数据治理**

公司持续推进数据治理专项工作，建立并完善科学、高效的管理体系，以数据源头治理为抓手，以数据安全为基线，全面激活与释放公司数据要素价值，助力公司数字化、智能化发展迈上新台阶。

数据治理规划

平台建立和数据采集	拓展平台和处理能力	数据安全与隐私保护	深化数据分析与应用
<ul style="list-style-type: none"> 需求分析与规划 系统设计与开发 	<ul style="list-style-type: none"> 数据源扩展，处理能力、数据质量提升 增加驾驶舱和看板 	<ul style="list-style-type: none"> 增强隐私保护措施、数据备份与恢复、信息安全监控与审计、培训与意识提升 	<ul style="list-style-type: none"> 数据分析、应用拓展 数据模型、算法优化 数据产品、服务平台化、人工智能

3.4. 信息安全与隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，对标 ISO 27001 信息安全管理体系、ISO 27701 个人隐私信息管理体系等，制定《保密及信息安全管理制度》《信息安全风险管理程序》《信息资产安全管理程序》等系列信息安全规范制度与程序指引文件，建立起全面的信息与数据安全体系，全力保障公司信息与数据安全，以及确保客户信息受到严格保护。2023 年，公司总部与事业部共同打造信息安全管理平台，统筹规划“信息安全管理+技术+应急响应”，提升公司整体信息安全水平。

- 数据管控。** 对公司信息数据进行分类分级梳理，遵循制度规定的信息数据分类分级管理规范采用针对性的保护措施，根据密级采取文件加密、传输通道管控（直接阻断、弹窗告警、审计放行）、限定使用人群、外发审批等不同安全管控粒度的防护措施。
- 防止数据误删改与丢失。** 根据 ISO 27001 标准实行服务器备份的政策及机制，对备份内容、备份方式、备份频率等细节作出明确要求，定期开展备份情况抽样检查核实，每年演练数据复原的可靠性，确保数据丢失或损坏时能迅速恢复；实施数据丢失防护方案，通过邮件及文件敏感度标签进行相关管控；通过堡垒机对数据库进行统一管理，对删除等高危操作的实施进行审批管理，默认阻止数据误删。
- 技术防护。** 公司致力于构建更加安全可靠的网络防护体系，通过部署态势感知设备实施监管网络中的非常规流量，在防火墙端对异常大流量进行阻断预警处理，防止恶意攻击和病毒传播；对终端直接访问服务器的行为进行阻断，默认必须通过堡垒机进行

操作，并在操作进行录像记录以备事后审计，以便发现并及时处理潜在的安全隐患；部署独立的安全信息与事件管理系统，集中收集来自各种安全设备、应用程序和网络设备的日志数据，并对收集的日志进行关联分析，检测潜在的安全事件，从而提高系统的安全性并减少潜在威胁。

- **信息安全审核。**公司根据 ISO 27001 标准要求，开展全面内部信息安全审核以及与认证机构的年度外部审核，识别存在的风险并提出规避和解决措施，并通过客户的严格信息安全审核。

关键绩效

公司官网、盐城东山通过国家等级保护二级认证（在公安机关备案）

MFLEX 事业部、Multek 事业部、精密制造事业部、新加坡海外总部（DSG）、维信美国公司（MFI）均已通过 ISO 27001 认证

信息泄露事件 0 起

- **应急管理。**建立完备的信息安全事件响应及应急处置机制和异地灾备系统，确保信息安全得到及时有效的保障。2023 年，公司开展一系列信息安全应急演练，包括定期根据应急预案进行信息安全钓鱼模拟演练、针对勒索软件攻击的应急响应、数据泄露事件等信息安全应急演练与数据恢复性测试演练，提高对应急事件的反应与处理能力。
- **信息安全培训宣导。**面向全体员工定期开展提升信息安全意识和提高信息安全技能的培训（例如海外员工每月开展培训），并通过各种技术手段测试员工的信息安全意识，各业务板块员工也可通过学习平台进行信息安全课程学习。公司鼓励员工自主学习并获取信息安全相关的资质证书。

关键绩效

员工信息安全培训覆盖率 100%

- **供应商信息安全管理。**公司制定了《供应关系管理程序》，与供应商开展合作前，需评估由于供应商服务带来的信息安全风险，防范公司信息资产损失；制定《供应商信息安全核查计划》和《供应商信息安全核查表》，对重要的供应商进行现场评定，确

定其信息安全管理符合要求；供应商需签署《供应商服务保密协议》，严格遵守信息安全要求。DSG 在 2023 年更新了《供应商政策 Supplier Policy》，在供应商选择流程中加入了信息安全及隐私信息管理要求，并基于个人信息管理新要求重新评估了现有供应商。

案例：DSG 通过 ISO 27701 个人隐私信息管理体系认证

为了更好地响应和落实国内外个人信息保护法律法规，子公司 DSG 于 2023 年推广并实施隐私信息管理系统 (PIMS)。PIMS 的实施有效地帮助组织管理个人身份信息，提高组织管理数据安全和隐私风险的能力，可最大程度降低对个人隐私泄露的风险。2024 年初，DSG 顺利完成 ISO 27701 个人隐私信息管理体系的审核认证。

- **客户信息保护。**建立健全信息与数据安全体系，遵守合同及签署的保密要求，限制对客户数据的访问权限，跟踪和记录员工对客户数据的访问行为，建立应急响应计划，确保客户信息不被泄露。

4. 协同共赢 共建可持续供应链

联合国可持续发展目标（SDGs）



4.1. 建设高质量供应链

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标实施条例》等国家相关法律法规，制定《供应链管理制度》《供应商管理流程与规范》《供应商准入和批准流程管理规范》《采购管理流程与规范》等招标采购和供应商管理相关制度规范与指引文件，不断完善供应商全生命周期管理，规范供应商准入、评估、退出全流程管理，积极打造可持续供应链。

公司致力于提高供应链全周期的透明度，包括生产过程、采购招标、物流管理、供应关系等，为供应链营造一个公平公正公开的采购氛围。供应链管理中心负责制定供应商管理指导政策，统筹协调各业务板块供应商准入标准和认证规范，各业务板块供应链管理部门按照标准规范核准新供应商，完善合格供应商资源池，持续优化供应商资源。

● 供应商全生命周期管理

公司建立供应商全生命周期管理体系与机制，规范供应商的准入、考核评估和退出的流程机制，建立起高质量、安全稳定的供应商队伍。

供应商全生命周期管理

<p>供应商准入</p>	<p>制定供应商准入门槛，由多部门组成考察小组（包括采购部门、品质部门、研发工程部门等）进行审核，对供应商进行信息了解与资质调研，评审合格后纳入《合格供方名录》。</p>
---------------------	---

考核评价	制定年度供应商审计计划，通过资质审核、文件稽核、现场审计及年度评估等综合方式，对供应商履约情况、产品质量、EHS 管理、商业道德与反腐败等方面开展定期监察与全方位的评价考核。并根据审计结果及时将问题反馈供应商，帮助供应商持续提升和改善，保障整体业务运行的安全与合规。
分级分类管理	对供应商进行分级分类管理，根据供应商对公司最终产品的影响程度将供应商横向分为 A、B、C 三类，各类分级为优、良、合格三级，分别制定管理要求与标准。每年基于评估结果，结合采购规模、物料特性等多重因素动态调整分类等级。
供应商退出	当供应商出现重大品质、交期、价格、服务等问题，或出现商业道德、重大环境事故等不正当行为时，及时将其从供应商资源池中剔除，并根据实际情况追究相关责任及损失。

4.2. 供应链风险管控

公司将供应链可持续发展纳入供应链管理体系中，推动各业务板块根据《电子行业行为准则(EICC)》《社会责任标准(SA8000)》以及国际劳工组织(ILO)颁布的一系列标准制定供应商社会行为准则要求。在选择供应商时，公司各业务板块重视 ESG 考核因素，深入了解供应商的可持续发展表现，确保供应商在治理、社会和环境方面的绩效表现符合要求；在供应商准入阶段，公司要求供应商签署《供应商社会责任承诺书》，针对职业健康与安全、环境保护、商业道德等相关方面作出承诺；依据《供应商环境社会责任查核表》《供应商绿色产品管理体系评估表格》等内部核查表格，对供应链中可能出现的包括 ESG 风险在内的相关风险进行识别、评估和管控，积极打造有竞争力、有韧性、可持续的供应链。供应链商业道德与反腐败管理详细内容见“卓越治理 稳健高效运营/商业道德”章节。

4.2.1. 质量风险防控

公司制定《供应链管理制度》《供应商管理控制程序》等内部管理制度，对供应商质量资质作出要求，供应商应具备所提供产品或服务的专业资质以及完善的、符合现行法律法规的质量管理体系，包括通过 ISO 9001 质量体系认证，针对生产汽车件产品应通过 IATF 16949 质量体系认证等，并需持续满足要求，同时要求供应商签署《供应商质量保证协议》。

公司及时与供应商沟通,使供应商充分了解企业对其所供应物料的质量要求。同时,公司通过供应商审核、进料检查、绩效评估及持续改善等方式管理供应商,确保产品的安全和质量。供应商质量审核根据《供应商审核管理程序》进行,审核内容包括质量管理体系、产品设计和开发、物料和供应商管理、制造过程管理、变更管理、不合格管控、改进和售后、有害物质管理等。公司制定年度供应商审计计划并进行严格实施,如有质量问题或其他异常则进行动态审计。公司各业务板块采购部门、品质部门等部门对供应商质量审计与评估进行常态化的回顾分析,对于过程中发现不符合项将会以书面改善报告的形式及时推动供应商限期改正,必要时提供质量培训、技术合作与交流等,共同促进质量提升。

基于供应商质量评估结果和审计过程中发现的问题,各业务板块结合自身产品要求,协同相关部门,定期向供应商开展质量管理能力提升培训,对供应商进行针对性地辅导或协助技术改造升级优化,帮助供应商改善质量,共同推动产品升级。

4.2.2. 人权风险管控

东山精密推动各业务板块根据国际劳工组织 (ILO)、责任商业联盟行为准则 (RBA) 等要求制定供应商行为准则,内容包含人权与反歧视、反童工与强迫劳动、工作及休息时间、职业健康与安全要求等,并要求供应商签署社会责任承诺书,确保供应商采用符合人权要求及道德的方式生产或提供服务。

<p>人权与反歧视</p>	<p>所有员工享有自由和平等协商、集体谈判的权益; 禁止任何形式的胁迫; 禁止有任何偏见和歧视</p>
<p>强制劳动要求</p>	<p>禁止使用强迫劳工; 不可要求员工支付保证金或抵押身份证明文件</p>
<p>雇用条件要求</p>	<p>禁止使用童工; 薪酬需符合国家法律或行业标准,同工同酬; 禁止强制劳动</p>
<p>职业健康与安全</p>	<p>提供健康、安全的工作环境及保护措施; 提供适当的健康安全信息及培训</p>

Multek 制定《供应商社会责任承诺书》,依据《责任商业联盟行为准则》以及国家

相关法律法规要求，从劳工、健康与安全等方面明确供应商应承担的环境和社会责任，并将可持续发展理念有效嵌入到供应商管理的各环节、全流程，带动全供应链共同履行可持续发展责任。

4.2.3. 提升供应链韧性

建立韧性供应链、保障业务连续性是公司稳健运营的重要保障。为保证战略资源的稳定供应，公司制定《供应链管理业务持续性计划》，不断优化供应链结构，实现供应商多元化、多渠道化，针对供应链断供、价格上涨、突发事件等因素进一步加强预防性管控，有效防范供应链环节的潜在风险，强化供应链韧性。2023 年公司原料供应稳定，未因原料短缺导致生产受到影响。

- **建立多原料供应渠道。**为防止因气候、距离、政策等因素影响导致无法及时配送或足量供应问题，公司通过多种途径及渠道进行采购，深耕资源市场并分析发展趋势，持续开发优化供应商资源，减少独家采购和中间商采购，规避单一供应风险的同时降低采购成本，并维持原料供应稳定性。
- **推进本地化采购。**鼓励推进本地化寻源，综合历史交货和库存储备情况整体识别物料供应风险，从技术、商务、产能、可及性等方面积极探索并选择符合生产要求的产品进行国产化替代及本地化采购，导入可靠贸易伙伴，从而减少运输周期、缩短供应时间、提高控制力和透明度，提升供应链体系的抗风险能力与快速响应能力的同时，促进企业所在地的经济发展。
- **营造良好合作关系。**与供应商通过邮件、电话、远程会议、面谈等多种方式畅通交流渠道，保持及时沟通；为规避价格上涨、保障售后服务质量，公司与供应商进行战略商讨，与核心供应商签订战略合作协议，保证物资最优储备和供应稳定；建立良性的、有效的供应商竞争和保护机制，营造供应链合作的良好氛围，坚持与广大合格供应商同发展、共成长，打造和谐供应链生态。
- **加强应急管理。**针对在生产活动的严重性等级、供应不及时发生的可能性等级等差异化制定相关方案和程序以及关键行动，对高风险、中风险物料实施重点追踪，杜绝断料风险。供应链管理中心通过《供应链资源协调联络函》，协调统筹各业务板块、分子公司所需资源，加强应急管理。为确保正常运营，公司时刻关注或有的潜在供应链

断裂风险，加强供应链风险评估与管控，保障日常供应不受影响。

4.2.4. 推动供应链绿色转型

公司推动各业务板块在采购工作中积极落实绿色采购，与供应商签订《绿色产品保证声明》，要求供应商谨慎、负责地使用有限资源，产品所有生产工艺的加工需符合环境法律法规要求，并尽可能减少经营活动对环境的影响，共同推动供应链绿色发展。

子公司盐城东山要求供应商填报《相关方环境管理表现评审问卷》，对供应商环境管理体系认证情况、供应商环境管理体系建设情况、三废排放与废弃物管理等环境议题推进情况、环境合规、环境应急管理维度进行评估，分值 ≥ 60 分则为合格，分值 < 60 分时则为不合格的相关方，需进行整改，未能响应或改善将取消与其业务往来。

4.3. 负责任矿产采购

公司根据经济合作与发展组织（OECD）的《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》以及其他适用标准制定《冲突矿产采购政策》，建立完善的负责任矿产尽责管理体系，对于生产运营过程中涉及的矿产资源使用情况制定明确、透明的管理程序，识别和管理潜在风险，承诺产品不使用来自刚果金及其周边国家和地区的“冲突矿产”，追溯所有产品中所含的金（Au）、钽（Ta）、锡（Sn）和钨（W）等来源，坚持道德采购。

● 冲突矿产采购政策宣贯

公司推动各业务板块通过多种渠道将冲突矿产政策传达给直接供应商并要求供应商签署《不使用冲突矿产承诺书》，还将矿产资源管理条例纳入与供应商签订的合同和协议当中，开展负责任矿产供应链尽职调查，要求全体相关供应商严格遵循，承诺不使用来自冲突地区的矿产资源。此外，公司各业务板块鼓励供应商建立冲突矿产政策，并要求供应商向其上游供应商传递此原则。

关键绩效

公司《冲突矿产采购政策》《不使用冲突矿产承诺书》传达率 100%

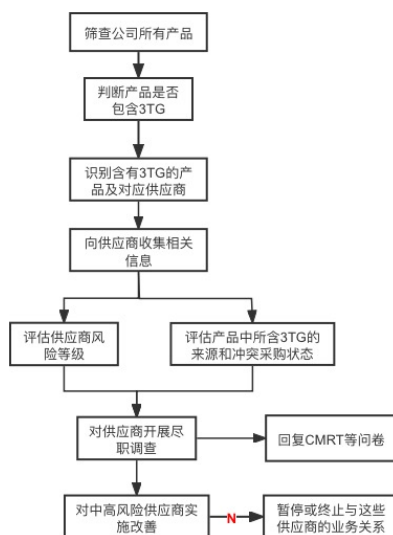
负责任矿产专项培训 100%覆盖相关供应商

● 负责任供应链尽责管理

公司各业务板块制定冲突矿产调查管理程序，对供应商开展负责任矿产尽职调查，供应商需根据冲突矿产报告模板（CMRT）如实填写和回复交付产品中相关矿物的使用状况及来源信息，并提供支撑资料，确保采购来源合规且可追溯。公司建立了供应商风险评估和管理流程，根据从供应商处收集到的 KYC 信息绘制供应链地图，以及通过公开信息检索到的与供应商和供应链相关信息进行受冲突影响和高风险地区（CAHRA）风险识别，每年制定尽职调查计划和开展供应链尽职调查，推进改善措施，强化风险管控。如果供应商存在冲突矿产风险，必须立即以书面形式通知公司，公司将终止开发或替换涉及冲突矿产的供应商。

关键绩效

报告期内，公司完成全部供应商的负责任矿产尽职调查，供应链企业 100% 不使用非法的冲突矿产。



公司负责任矿产尽责管理流程

5. 坚守品质 持续提升产品质量和竞争力

联合国可持续发展目标（SDGs）



5.1. 创新驱动

5.1.1. 研发与创新

科技创新是公司的核心竞争力。公司坚持长期主义，以创新驱动发展，增强自主创新能力，加大研发投入，提升生产工艺水平和制程能力，加快培育和发展新质生产力、提升产业核心竞争力。

● 强化创新研发管理

公司坚持“始于市场，终于市场”的研发策略，设立专门的研发中心，开展涵盖从材料开发、结构设计、电子设计到产品应用性研究等各个环节的创新性研究，并不断完善创新管理制度与创新管理能力，有效保障研发效率与质量，夯实高质量发展根基。

- **完善机制。**制定并执行《研发循环管理程序》，建立健全研发项目全生命周期管理体系，对报价阶段、设计阶段、样品阶段、试产阶段、量产阶段等研发重要节点持续规范和优化，加强研发质量管控，使产品开发流程更加合理，加速创新产品的开发进程。
- **前瞻布局。**持续加大科技创新投入力度，通过对新材料、新技术、新制程等方面持续的研发投入，不断探索智能互联互通领域核心器件的前沿制造工艺，为服务未来的创新业务奠定坚实的基础。
- **加强激励。**坚持创新以人为本，将创新管理与激励机制相结合，为研发人员提供日常考核激励与科技专项激励，实施含核心管理人员及技术人才的股权激励计划，鼓励员工参与科技创新，激发人才和组织活力。

关键绩效

全年研发投入 11.61 亿元，研发投入占营收比例 3.45%

● 优化创新人才队伍

创新人才队伍建设是科技创新之本。公司发挥人才塔尖引领作用，建立起一支专业水平突出、行业经验丰富、创新能力强的全球化研发团队与技术专家团队，创造开放、包容、务实的科研创新环境，持续提升核心技术研发与自主创新能力，为企业发展注入创新动能。

公司持续加大对高端科技人才的引进力度，选拔符合公司价值观、拥有优秀品质与扎实专业技术背景、高潜力的研发人才，打造覆盖电子电路、光电显示和精密制造三大业务板块的研发专业团队。公司定期组织开展技术培训，邀请供应商、著名专家学者来公司，通过内部培训、研讨会等形式进行技术交流与讲学，鼓励员工加强学术交流，帮助员工掌握创新技术和行业前沿动态；外聘行业专家作为公司研发顾问，帮助提升技术人员的专业水平，实现创新性核心技术的自主研发。此外，公司积极开展技能比武、技术培训等多种形式的技术创新活动，鼓励员工在工作岗位上创新，在企业内部营造鼓励尝试、宽容失败的创新文化，帮助员工保持不断创新、开发的最佳状态。

● 打造科技创新平台

公司构建高水平、开放式科技创新平台和综合创新体系，积极整合国内外研究机构与高校的科研技术资源，开展技术创新研究与关键技术攻关，推动关键技术研究转化应用，为公司的创新发展提供源源不断的动力。

凭借深厚的企业技术底蕴，公司对行业重点难点工艺技术进行科研攻关，取得了一批先进、拥有自主知识产权的成果、专利和标准，并积极推广和应用，将科技成果切实转化为先进生产力，不断提高生产效率和水平，持续为行业发展创造价值。

关键绩效

Multek、牧东光电、艾福电子入选“专精特新小巨人”企业

2023 年苏州高新区首届职工创新创效大赛中，两名员工分别取得一、二等奖，子公司晶端显示在活动中获得创新质量奖

● 科技伦理

公司遵守科技伦理规范并提倡培养社会责任价值观。以自主创新为依托，以知识产权为基础，以关键技术为核心，以优异品质为保证，不开发或使用危害自然环境、生命健康、公共安全和伦理道德的科学技术，通过研发具有创新性、适用性的新产品、新技术、新工艺，为推动社会进步带来积极影响。

5.1.2. 知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国知识产权法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，制定《知识产权管理程序》《保密协议》等管理制度，全面加强知识产权的保护及管理，对核心技术的相关结构设计、制备方法、工艺流程等进行保护。在维护自身知识产权的同时，充分尊重他人的知识产权，承诺避免侵犯他人知识产权，特别是在与伙伴的技术与业务合作中自觉履行保密义务，未经书面允许不向第三方传播实验样品、专业数据和技术指标，从而维护公平竞争秩序，保障市场健康发展。

- **防控知识产权侵权风险。**针对知识产权侵权风险，公司建立起知识产权侵权风险识别和预警机制，对公司现有创新技术潜在侵权风险进行综合评估，若潜在风险较大则通过调整其他制程工艺或者表征方法等方式，规避研发项目潜在的专利技术侵权风险。
- **加强知识产权培训。**公司注重加强员工的知识产权保护意识，定期开展知识产权培训，让员工了解知识产权的重要性以及如何有效运用和保护知识产权。加强公司专利申报的管理和推动，鼓励员工以申请专利等方式保护公司的新型技术、工艺、发明等。

5.2. 质量为先

5.2.1. 严控质量

卓越的产品品质是产业发展的根基，高质量、高可靠性的产品始终是公司不断努力的方向。公司坚持“满足和超越客户需求”质量方针，持续培育质量文化，践行全面的质量保证和质量预防。公司承诺在全面符合法规监管或认证规范基础上，提升质量管理有效性和质量竞争水平。

● 强化质量管理

公司依据 ISO 9001、IATF 16949、AS 9100、ISO 13485、VDA6.3、ISO 9004 等国际标准

开展质量管理，建立了完善的质量管理体系，并通过内部审核、外部审核和管理评审等方式确保质量管理体系持续改进。通过《研发循环管理程序》《来料检查程序》《最终质量检查程序》《不合格品控制程序》《纠正和预防措施程序》《客户品质投诉处理程序》等一系列质量管理体系，构建覆盖项目质量管理、制程质量管理、供应商质量管理等维度的全生命周期质量管控体系，确保产品全生命周期的高可靠性和高一致性。

关键绩效

公司主要生产运营基地 100% 获得 ISO 9001 质量管理体系认证、IATF 16949 质量管理体系认证

全生命周期质量管理

<p>研发质量管理</p>	<p>规范研发管理流程，按照《研发循环管理程序》进行新产品开发设计，把控新产品研发过程中的重要节点，提高研发设计质量。</p>	<p>质量管理数字化</p> <p>打造以数据为核心的、多平台多系统深度交互的智能化信息化融合生产体系，利用 Lesson Learn、E-Audit、QMS、SRM、MES 等系统，加强对全流程质量信息数据的统计分析，推进智能工厂建设，系统性提升产品质量。</p>
<p>项目质量管理</p>	<p>加强对客户要求的把控，制定项目管控计划，明确项目管控标准，按照科学方法严格保证项目管理质量。</p>	
<p>制程质量控制</p>	<p>从“人、机、料、法、环、测”全面识别制程管理关键过程及要素，通过质量控制流程加强制程质量控制，保证产品质量可靠性和一致性。</p>	
<p>供应商质量管理</p>	<p>要求供应商通过 ISO 9001、IATF 16949 等质量管理体系认证，根据《来料检查程序》等制度文件进行新供应商认证、新材料认证、进料检验与供应商绩效管理。详细内容见本报告“卓越治理 稳健高效运营/可持续供应链”章节。</p>	
<p>客户诉求</p>	<p>根据《与顾客有关过程的控制程序》建立高效的客户响应机制，保障产品高质量的同时确保</p>	

<p>响应</p>	<p>客户需求能够敏捷响应、清晰地在业务链各环节得到反馈和落实，交付客户满意的高质量产品。</p>	
------------------	---	--

● **质量风险管理**

质量风险管理是产品生产质量管理中重要的管理要素和管理活动。公司建立起一套科学完善的质量风险管理体系，其中包括评估、控制、沟通和回顾产品生命周期的质量风险，确保产品质量。

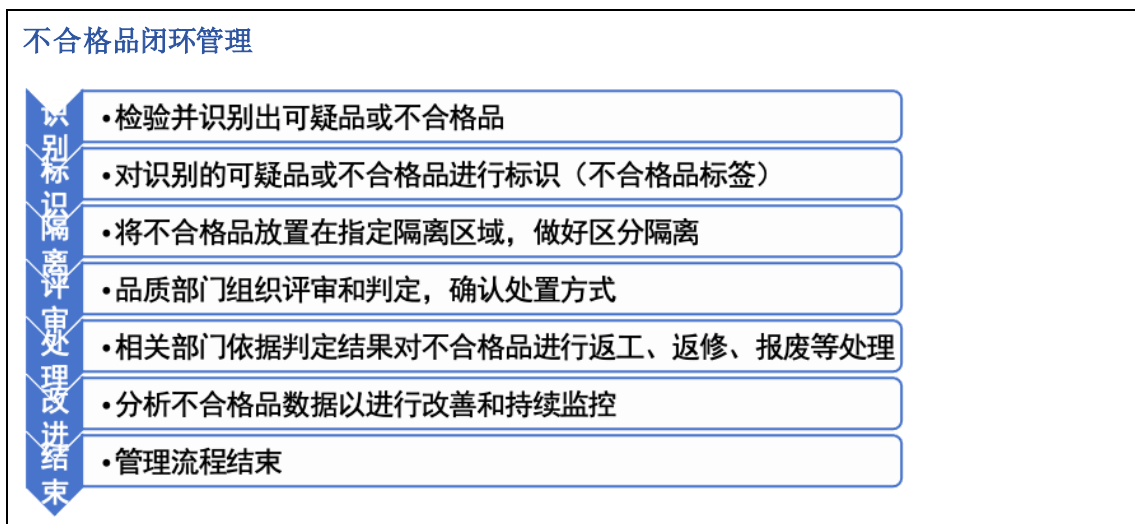
● **产品检测与不合格品管理**

为了更好地预防潜在的产品安全及质量问题，公司建立了产品与工艺可靠性测试流程和评价标准，实现技术元素、产品开发、量产制程全过程产品可靠性风险管理；不断精进质量标准及检验操作规程，严格按照《进料检验作业管理办法》《制程检验作业管理办法》《产品检验控制程序》相关要求对产品进行严格检测，覆盖进料检验、中间产品检测、包装材料检测及产品检测在内的质量管理全流程，并通过实时趋势分析及监控产品检测数据，确保从原材料入库到产品出库的每一环节实施严密的质量监控，预防潜在的产品安全及质量问题。对于新出现或可能出现的质量问题，优先考虑防错防呆、设备自动化等方案进行预防性检测，确保关键质量要素得到妥善控制。

公司设有多个实验室，配备先进的研发设备和检测仪器，对产品开展附着力测试、耐溶剂测试、硬度测试、抗冲击测试、盐雾试验等，为新产品研发、量产产品质控、产品售后等提供长期服务。针对特殊测试，公司还会安排送样至第三方测试机构。产品安全与可靠性测试合格后，方可进行量产，若测试不合格则需持续改进直至合格。在可靠性测试过程中发现的任何问题，均需反馈至生产部门进行持续检讨和改善，确保产品质量与稳定性。

物料及产品检验关键环节	
进料检验	在物料进料阶段对物料进行品质检验，保证采用的生产物料与包装材料满足要求。
制程巡检与抽检	制程中对工序本身监测的同时，对制程进行巡检，确保作业过程中间产品满足要求。
产品成品检验	对产品成品进行严格检验，达到合格标准要求的产品才可进行交付，确保成品满足出货要求。

公司制定《不合格品控制程序》《产品追回程序》，规范不合格品管理程序，并明确每个流程的责任部门，严格把控质量。若有缺陷产品引发事故，公司将立即采取损害控制措施，查明缺陷原因并彻底消除问题，及时开展复盘工作，从技术和管理两方面入手持续改进，避免质量事件复发。



● 全员质量文化

质量文化对于公司的质量管理和业务发展至关重要，公司开展各类质量改善活动，将质量管理作为员工必修课。公司制定全员年度质量培训计划，并严格依照计划开展各类质量培训活动，并通过绩效考核、知识分享、评优评先等方式，提升全员质量管理意识和能力。同时，公司基于质量月、品管圈（Quality Control Circle, QCC）等质量管理宣传活动，推动员工积极参与质量管理，营造“人人关心高质量，人人创造高质量，人人享受高质量”的文化氛围。

关键绩效

质量培训 100%覆盖质量相关全体员工

案例：Multek 践行“处处质量，人人工匠”质量文化

为了贯彻落实“处处质量，人人工匠”的质量文化方针，2023 年 Multek 开展“质量赋能创造营”项目，通过质量课程的开发与培训、质量内训师团队的培养、质量文化学习氛围的营造，培养质量人才和提升质量人员的专业水平，助力公司提升质量管理水平。

2023 年 6 月，Multek 启动 QCC 质量管理活动。QCC 小组围绕公司战略目标和质量指标，以提高产品良率、客户满意度以及降废减损等为目标选定课题，应用多种质量管理工具与方法开展质量改进活动，并通过“自下而上”的组织形式将“全员参与质量持续改进”具体化和效果化，借助每一期活动结束后的总结、沉淀与传承推动下一轮的 PDCA 循环，持续地“树目标，找抓手，验成果”。QCC 质量管理活动具有“小、实、活、新”的特点，也充分体现了“处处质量，人人工匠”的精神，发动了更广泛的力量推动质量改善、创造质量成果，推动公司质量文化建设工作由务虚进阶为务实。



“质量赋能创造营”项目



QCC 质量管理活动

5.2.2. 化学品安全

5.2.2.1. 产品化学品安全

公司致力于降低企业相关环境影响，设立化学品安全议题工作组负责推进化学品风险识别、危害预防、应急防范措施及汰换计划等化学品安全管理事项，系统梳理并制定生产线需要用到和产生的化学品清单，从采购到使用完成的全过程对化学物质的使用推进全流程管理，

严格管理原材料、产品及制程中的有害化学物质。同时,公司也设置了化学品安全相关目标,并将目标达成情况作为管理层绩效考核评价的重要组成部分,确保将公司生产运营中对人体健康和环境造成影响的化学物质风险降至最低。

● **承诺与声明**

公司遵循《欧盟电器及电子设备有害物质限制指令(含延伸指令)》《欧盟关于化学品注册、评估、授权和限制法规》《挪威消费性产品有害物质禁令(PoHS)》《国际电工委员会电子供应产品材料声明标准(IEC 62474)》《加拿大禁止特定有毒物质法案(SOR/2012-285)》等要求,坚持生产符合绿色环保规范的优良产品,承诺公司内的原材料、零件、装配件和成品中有害物质含量,符合 RoHS、REACH 及其他 HSF 法律法规和客户规范的要求,并根据相关标准开展有害物质符合性调查及第三方检测,确保所生产制造的产品均合规。2023 年, Multek 共计对 5 间工厂共 19 种不同表面处理类型的产品进行第三方有害物质送测,检验合格率达 100%。

<p>限用物质承诺</p> <p>100%符合最新产品限用物质相关法规及客户规范</p>
<p>公司对产品开展有害物质符合性调查及第三方检测,确保产品中所含有害物质均在法律法规及客户规范所规定的限值以下,包括但不限于以下有害物质:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 欧盟 RoHS 指令 2011/65/EU (RoHS2.0) 及其修正指令 (EU) 20151863: 铅及其化合物 (Pb)、镉及其化合物 (Cd)、汞及其化合物 (Hg)、六价铬及其化合物 (Cr~6+)、多溴联苯 (PBB)、多溴联苯醚 (PBDE)、邻苯二甲酸二(2-乙基己酯)酯 (DEHP)、邻苯二甲酸甲苯基丁酯 (BBP), 邻苯二甲酸二丁酯 (DBP) 和邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP) • 欧盟 (EU) 2019/1021 号指令 (欧盟持久性有机污染物指令): 六溴环十二烷 (HBCDD) • 无卤材料管理要求: 氟 (F)、氯 (Cl)、溴 (Br)、碘 (I) • REACH 高关注物质

● **完善有害物质管控清单**

公司基于 RoHS、REACH 等有害化学物质法律法规、行业标准及国际公约,再结合从客户端收到的有害物质管控规范及管理文件,制定详细的、动态更新的《有害物质管控清单》,

明确使用和生产过程中的限制化学物质。同时，对《有害物质管控清单》中的禁止、限制类化学品制定淘汰、替换或减量化计划，并严禁将已汰换物质再次导入生产与非生产的任何环节。



有害物质管控清单

● 产品全生命周期管理化学物质管控

针对产品设计及制造过程中涉及的化学物质，公司建立《化学品管理程序》《有害物质风险管理程序》系列有毒有害物质与化学品管理制度规范及管理流程，对产品潜在有害物质风险进行防控，加强对化学品安全性的管理。当相关法律法规或公司政策有重大调整时，公司及时更新调整有害物质管理规定，并同步发送给所有供应商，供应商需重新填写《有害物质评审&声明报告》，公司将根据最新的标准对供应端开展管理与审核。公司持续评估产品制程过程各个阶段所使用的化学品危害性，将环境与健康标准融入产品从开发设计到生产制造的所有阶段，制定防止有害物质使用的管理机制与行动举措，建立起完整的有害物质管理体系，以期达成全面管理。

公司定期开展化学安全性培训，员工需要接受相应的环境有害物质管控培训，系统学习 RoHS 基础知识与客户相关要求、内部环境有害物质管控程序、化学品安全等知识。此外，公司也积极与供应商和合作伙伴保持密切沟通，为供应商提供有害物质管理培训，确保供应商了解并掌握相关标准与要求。



关键绩效

东山精密及其子公司永创科技、苏州诚镓、牧东光电、苏州维信、盐城维信、超毅实业、德丽科技、硕鸿电路板等均通过 IECQ QC 080000 有害物质过程管理体系认证

产品全生命周期管理	
研发设计	建立完整的化学品设计开发及使用流程规范，按《研发循环管理程序》，结合设计图纸、检验标准、客户 HSF 要求及 HSF 法律法规等对新产品进行审核；按照《RoHS 设计控制程序》进行设计评估，规定设计时所有材料管控图纸禁止使用公司一级有害物质；评估阶段所评选的材料均需通过 RoHS 认证，同步需提供 MSDS/SGS 等第三方测试报告。
绿色采购	持续开展绿色采购，要求提供或加工的产品需符合“环境有害物质管控标准”及相关法律法规和政府指令的要求，供应商需每年提供声明报告（例如 Multek 供应商需每年提供《有害物质评审&声明报告》）、第三方有害物质检测报告（包括 RoHS 检测报告/REACH 报告）及更新情况，通过合规审核的化学品才能准入使用。
制程管理	为了保证化学品在安全的状态下采购、搬运、储存、分装、使用、废弃、应急处置，避免危害人体健康以及防止发生污染事故，各业务板块制定《化学品管理程序》《化学品储存安全工作指引》等制度规范，提高对危险化学品的现场全流程管理。
交付管理	严格按照产品设计管理规范、出货管理相关程序，依据出货检查项目或客户特定要求确认产品构成的零部件、材料符合《有害物质管控清单》，根据客户要求委托第三方检测机构开展有害物质进行检验，确保所含有害物质在法律法规及客户规范所要求的限值以下。验证合格的产品按要求张贴环保合格标签或附上所需要的测试报告及符合性声明等。

5.2.2.2. 化学品管理

公司根据国家危险化学品相关法律法规、行业标准以及相关方的要求，制定《危险化学品安全管理制度》《易制毒、易制爆化学品作业管理办法》等制度，对危险化学品采购、装卸、使用、生产、储存、运输、包装进行全过程监督管理，定期组织相关人员开展危险化学品培训，每年定期开展化学品泄漏应急处置演练，增强应对化学品泄漏的能力，最大限度地消除、减少或控制危险化学品对人员健康安全的影响。

化学品全流程管理	
采购	根据工作需要统一上报采购需求，经批准后（其中剧毒品须经项目部、市公安局审批同意）严格按照采购程序购买。
验收入库	验收剧毒物入库时，须有采购部、EHS 部人员同时在场监督入库的全过程。
搬运储存	使用专用车运输防泄漏防飞溅，确保在运输过程安全；化学品安全搬运入库后粘贴安全标识确保正确分类，妥善存放不同类别的危险化学品，由专人负责管理并且每日进行检查。
发料领用	使用单位填写化学品领料单，按需领用危险化学品，分发到生产现场的化学品存放于防爆柜内，设置专门专锁，并做好化学品出入库记录，现场设置与公安联网报警系统、红外线探测系统，确保领用过程安全。
应急防护	接触化学品时应按 MSDS 要求进行配备相适应的防护用品，化学品暂放区配备有效的灭火器材，以备处理应急情况使用。
使用	确保安全使用和管理易制毒化学品；使用人员需穿戴好劳保防护用品确保操作规范；供料时使用双层管防止泄漏，使用透明管确保出现问题时及时检修；生产现场增加监控系统等设备，可对有毒有害气体、可燃性气体进行检测。
废弃	按照《废弃物处理管理程序》执行，妥善处理各类废弃化学品，危险废弃物交给持有相应资质的收购商回收处理。
<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	

Multek 开展化学品泄漏应急演练	艾福电子开展化学品泄漏演习
--------------------	---------------

5.3. 专业服务

5.3.1. 客户关系管理

公司坚持以客户为中心, 努力为客户提供全方位、一站式、技术领先的综合产品解决方案, 满足客户定制化的需求; 建立规范和建立清晰有序、及时高效的客户服务管理体系, 并积极推动客户服务流程标准化, 不断提升客户满意度, 致力与客户建立良好长远的关系。

● 优化客户服务

公司持续完善客户服务体系, 深入了解客户的期望与需求, 为客户提供个性化的解决方案, 在售前、售中、售后全流程保障客户服务的可靠度和响应速度, 并定期开展客户满意度调查, 以客户需求为导向持续优化服务内容和流程。

完善服务体系	<ul style="list-style-type: none"> 制定《与顾客有关过程的控制程序》《客户满意度管理程序》等服务管理制度, 明确服务流程、服务内容、响应时间及售后服务的处理报告等客户服务工作标准。 加强对客户服务团队的服务意识和技能培训, 以便为客户提供准确、全面的产品信息和技术支持, 提高整体服务水平。
畅通沟通渠道	<ul style="list-style-type: none"> 通过邮件、电话、视频会议、线下拜访等多种方式与客户开展多渠道沟通, 充分了解和满足客户多元化需求。
及时响应需求	<ul style="list-style-type: none"> 接到客户服务需求后, 及时安排人员进行服务保障, 高效响应; 定期拜访客户, 听取其对公司及产品的意见与评价, 及时解决客户提出的问题, 与客户建立良好的信任关系。
数字化客户服务	<ul style="list-style-type: none"> 通过数字化技术, 例如自动化及人工智能技术加快订单处理和客户订单相关信息确认, 提高客户服务的效率和准确性。

● 客户投诉管理

公司重视客户意见反馈, 制定《客户投诉处理流程》, 不断优化客户投诉处理机制和流

程, 并明确由专人负责客户投诉事件, 根据产品或服务的实际情况及时回应及处理客户反馈的问题, 对客户反馈开展分析并积极改进, 确保满足客户要求。

关键绩效

客户投诉回复率 100%, 客户投诉解决率 100%

投诉处理流程	
接收记录	客户可通过 24 小时免费服务热线进行投诉或问题反馈, 公司将及时受理客户投诉, 认真了解相关问题, 做好相关记录。
异常调查	依据客户反馈进行不良品及相关事项的情况调查。
临时处理	拟定临时处理方案, 确定相关事项的处理方法, 确保合作不受影响。
跟踪改进	分析原因并及时反馈给客户, 明确对该类事件纠正预防措施, 及时对相关问 题进行纠正和预防。

● **客户满意度调查**

公司定期对客户开展满意度调查, 调查内容包括采购、品质、工程、技术支持、客户服务等, 根据调查结果对客户进行回访, 及时发现问题和不足, 制定相应的改进措施, 提升客户满意度。

5.3.2. 责任营销

公司坚持负责任的营销推广理念, 严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》等法律法规及相关规定, 在市场开拓、客户销售和产品标签管理等环节均提供准确和全面的信息, 以道德、科学、客观的方式进行产品推广。公司将合规意识融入业务拓展与合同管理, 切实保障客户的合法权益。

● **营销合规管理**

公司持续完善责任营销合规管理体系, 明确营销合规责任和流程, 确保准确披露产品信

息，在营销推广过程中严格遵守反不正当竞争与反垄断要求，严禁出现夸大或虚假信息以及误导性陈述，所有的推广信息均符合准确性、清晰性与透明性的要求，及时处理违规营销行为；根据《商业道德行为规范》等文件，明确规定了员工在拓展业务及进行商业活动时，遵守国家相关法律法规与公司道德规范，按照公司相关流程与纪律开展对外业务活动。

- **责任营销培训**

公司制定年度责任营销培训计划，对销售人员定期开展负责任营销、客户沟通、反腐败培训等专项培训，使员工知晓、了解并遵守相关原则和规定，实现道德、科学、精准传播。

关键绩效

市场营销人员责任营销培训覆盖率 100%，责任营销培训课时时长 228 小时

6. 环境友好 打造清洁低碳的生产体系

联合国可持续发展目标（SDGs）



6.1. 管理环境影响

公司坚持以环境保护优先为原则，将绿色发展理念融入在公司运营之中，在增强企业竞争力的同时最大程度减少对环境的影响，实现经济效益与环境保护的双赢。

- 环境管理体系

公司严格遵循《环境保护法》《大气污染防治法》《节约能源法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》等环境保护相关法律法规，依据 ISO 14001 环境管理体系、ISO 50001 能源管理体系等标准要求持续完善环境管理体系。公司设立 EHS 部门，负责统筹、推进、监督各业务板块 EHS 规划计划、目标与方案实施，EHS 管理体系 100%覆盖公司所有相关业务板块。各业务板块按需制定环境管理目标，并经细化分解落实到相关部门，与相关管理人员绩效挂钩。

组织架构	制度体系	管理目标
公司设立 EHS 部门统筹管理并协调整体事务；各业务板块均建立 EHS 管理委员会/EHS 管理部门。	各业务板块建立“1+N”制度体系： 1：环境管理/EHS 手册； N：环境/EHS 相关管理程序文件。	各业务板块均基于发展阶段设立环境管理目标，如“零环保事故”、达标排放、碳减排目标等，并将目标达成与相关管理人员绩效挂钩。

关键绩效

全年环保投入 22,868.42 万元

全年环保事故 0 起

公司主要生产运营单位均通过 ISO 14001 环境管理体系认证

牧东光电、维信电子通过清洁生产审核认证

荣誉

东山精密获评绿色工厂（省级）

苏州维信获评江苏省绿色发展领军企业、绿色工厂（省级）

● 环境风险防控

公司积极推动重点厂区开展环境因素评价与隐患排查工作，明确在活动、产品及服务中可以控制和影响的环境因素，并从生命周期角度对其环境影响进行监督跟进与长效管理；推进各生产运营单位加强环境应急管理，制定突发环境事件专项预案，开展专项应急演练工作，提升对环境事件的应急处理能力，以确保对环境的最小影响。



Multek 危废液体泄漏应急演练

● 环境审计

公司重点厂区定期开展环境管理体系内部审核工作，并配合外部监管机构及相关方开展环境审计，通过内外部监查确保环境管理体系的有效性与合规性。

案例：开展全方位环境审计工作

报告期内，盐城东山与盐城维信从资金、合规、清洁生产等多个方面开展环境审计工作，并基于审计发现问题形成整改举措，确保公司环境保护工作全面、有序、规范进行。

- **环保资金审计：**开展环保专项资金审计，确保环保专项资金都用于污染源防治项目、新技术新工艺推广项目、监控和事故预警等专项污染防治项目上。
- **环保合规审计：**一是排查新改扩项目环评规定执行情况，对企业开工建设项目环保三同时开展情况进行审计，环评执行率 100%；二是排污费缴纳实施情况，检查企业是否根据实际排污情况缴费及欠缴情况；三是对主要污染物排放指标和控制情况进行检查，了解污染物排放浓度并与执行标准比对。
- **清洁生产审核：**组成由事业部总经理任组长的清洁生产审核小组，推进清洁生产审核工作，2023 年 11 月通过清洁生产审核验收。

● 环保培训

公司定期开展环境保护专项培训活动，及时学习与掌握运营地环保管理要求，助力提升员工环境保护意识和能力。

关键绩效

2023 年主要运营基地环保培训覆盖率 100%



苏州维信“双碳”培训



Multek 节能宣传活动

6.2. 拓展绿色动能

随着全球气候变化、能源危机和环境污染问题日益严峻，绿色、节能、环保等议题受到高度重视。公司秉持绿色发展理念，将清洁技术创新融入公司战略，深度布局新能源汽车核心部件等产业，持续探索打造绿色技术创新引擎，为产业绿色转型贡献力量。

6.2.1. 布局绿色产业

东山精密在多年深耕消费电子领域的优势基础上，将新能源作为未来发展的重点方向之一。公司聚焦新能源汽车零部件领域持续开展创新研发，已成为公司高质量发展新的增长极。

6.2.2. 创新绿色技术

在布局拓展绿色产业的同时，公司也致力于提供更加环境友好的优质产品，通过加大清洁技术研发和推广力度，积极应用新材料、新设备、新工艺、新技术，为行业提供更加环保的解决方案。

案例：牧东光电多维度创新，打造绿色产品

牧东光电始终秉承绿色环保的理念对产品进行开发，制定《研发循环管理程序》《设计控制程序》等相关指导性文件，要求产品必须满足 HSF 要求、HSF 法律法规，必须符合 ROHS 要求，不使用有害物质，不生产有害产品，积极有效处理生产过程中产生的废水和废气，确保整个生产过程、原材料、产品结构和性能，均要符合绿色产品的要求。

6.3. 应对气候变化

6.3.1. 增进气候韧性

公司依据政策法规、国际倡议及趋势要求，将应对气候变化纳入管理策略，持续提升气候风险和机遇的管理能力，增进气候韧性。

治理

公司将可持续发展要求纳入治理架构，可持续发展管理委员会负责监督气候变化相关的行动战略、政策方针、目标设定、年度计划、绩效指标等，EHS 部门负责制定应对气候变化

的策略目标及实施方案，并以闭环管理模式推动相关工作落地实施。

策略

公司充分把握气候变化的背景趋势，推进气候相关影响、风险和机遇分析，并逐步推动短期、中期、长期的管理策略与规划计划，提升气候韧性。

风险管理

识别、评估各项风险和机遇对公司的经营发展及潜在财务影响，并将重大性风险与机遇纳入公司风险管理，持续健全风险应对策略，确保符合政策趋势、市场发展、客户需求等。

指标和目标

持续开展温室气体排放的盘查与梳理，制定减碳路径，明确目标及实施方案。

风险类型		风险、机遇及其潜在影响	应对措施
实体风险	极端天气	随着气候变暖，极端高温、极寒、暴雨洪水、台风等极端天气增多，可能会对公司的业务连续性产生影响。	<ul style="list-style-type: none"> 严控 EHS 风险和供应链风险，制定应急预案、加强应急演练； 项目选择、规划时考虑区域气候风险； 通过节能技改、优化能源结构，提高生产能效。
	气温上升	平均气温上升会增加公司基础设施的运营成本以及员工健康风险。	
转型风险	政策与法规风险	国家相关政策和要求日趋严格，应对政策变化会造成公司成本增加，运营约束加强。	<ul style="list-style-type: none"> 主动对接各地政策主管部门，及时研究、跟进、宣贯政策变化，加强合规管理，前瞻考虑政策适应性； 关注碳市场发展动态，做好准

			备。
	市场及技术风险	客户对价值链的碳减排要求趋严，绿色产业与技术布局将提升公司产品竞争力，但低碳转型成本投入加大。	<ul style="list-style-type: none"> • 加强低碳技术研发、低碳产品开发和产业布局，加速绿色智能转型，把握清洁技术机遇； • 规划减碳路径，实施低碳转型项目前全面评估投入回报与可行性，基于实际采纳最优方案。

6.3.2. 能源管理

公司积极响应国家“双碳”行动，参考 ISO 50001 能源管理体系要求推进能源管理工作，积极开展碳中和目标制定与路径规划，逐步推动各子公司健全能源管理架构、制定节能目标规划、开展节能稽查工作，持续完善公司能源管理水平。

关键绩效

东山精密通过 ISO 50001 能源管理体系认证

苏州维信通过 ISO 50001 能源管理体系认证、ISO 14064 碳认证审核

超毅实业、德丽科技、硕鸿电路板均通过 ISO 14064 碳认证审核

6.3.2.1. 能源管理目标

公司对标 ISO 50001 能源管理体系建设要求，有力推进能耗、能效管理工作，持续完善能源管理相关制度要求，依据 ISO 14064 等标准积极规划开展温室气体盘查工作，明确减碳目标与路径，建立和完善节能减排指标体系、监测体系和考核体系，实现能源的可管可控。截至 2023 年底，苏州维信已完成碳盘查工作。

苏州维信碳达峰、碳中和目标：

2024 年实现碳达峰，2025 年减少 50% 碳排放，2030 年实现运营层面碳中和

6.3.2.2. 节能减碳管理

公司从“能源结构优化、技术节能、管理节能”三大维度推进节能减排，不断提升能耗能效管理水平。成立节能小组并开展节能稽查，持续跟踪节能效果，确保能源管理措施得到有效实施。



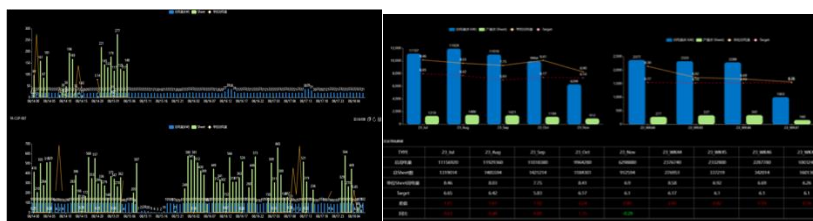
节能小组每日进行现场稽核

<p>能源结构优化</p>	<p>增加清洁能源和可再生能源使用比例，通过拓展光伏发电及购买绿电等举措，逐步提高绿电占比。厂区有效场所均安装光伏发电设备。</p>  <p>厂房屋顶光伏</p>
<p>技术节能</p>	<p>对高耗能低效率老旧设备进行汰换，应用更高效的生产技术与工艺流程，提高能源使用效率，实现运营减排。</p>

管理节能

推动重点运营单位逐步建立智慧能源在线监控系统，利用信息技术和大数据分析，实现能源消耗的实时监控分析，通过数字化手段进行用能的精细化管理，并持续优化能源使用策略，促进公司能源效率进一步提升。

- 能耗实时监测：通过电力监控平台，对主要设备运行能耗进行实时收集与分析，颗粒度细化到每小时，及时发现异常消耗模式。
- 用能可视化分析：对能耗数据深入分析，透视不同工位、不同时段等单耗趋势和变化，以识别节能改进机会，制定更有效的节能策略。



苏州维信智能监控系统

案例：苏州维信：精细化班车管理，开启节能新模式

为方便员工上下班以及减少私家车燃油排放，维信多年来一直免费为员工提供班车。近三年来，公司通过不断优化合并线路减少车辆数量、燃油车更换为电车等一系列节能措施，进一步减少二氧化碳排放。通过三年的努力，班车管理精细化已取得显著成效，预计未来每年可节省燃油 178560 升。



6.4. 水资源管理

公司的水资源主要来自于市政用水，耗水量较大的主要生产运营场所均位于水资源风险等级较低的地区。公司推动重要厂区成立节水小组/节水专员，每年制定节水规划与实施方案，最大限度减少水资源的消耗，促进水资源的可持续利用。报告期内，公司未发生水资源

相关的重大违规事件。

- **节约用水。**制定用水定额计划，对每月用水情况进行监督跟进，找出薄弱环节，加强日常节水管理；借用节水设施与器具，定期维护与管理用水设备，杜绝跑冒滴漏现象；加大节水宣传力度，开展节水宣传活动，倡导节水风尚。
- **循环用水。**在生产运营中积极推进循环用水技术，改造升级循环水处理设施，对生产废水进行收集、处理和再利用，在提升水资源使用效率的同时减少废水排放对周边水体的影响；在生产运营场地内改造或建设雨水回用灌溉系统，收集的雨水经过净化处理后，用于绿化浇水、清洁等非直接饮用等用途，减少对市政供水的依赖。
- **减少水风险。**在新项目投资选址过程中对水资源风险进行充分考量，持续监控缺水风险并评估用水相关策略，确保供水能够保证必要的生产运行。

案例：中水回用，为生产有效“解渴”

公司不断摸索符合企业实际情况的用水管理新办法、新思路，通过多个中水回用措施提高用水利用率：RO 浓水优先利用于卫生间冲厕，并在厂内设置回用水系统，将 RO 浓水收集处理后再回至纯水系统进入制水流程，最终回用于各生产工段，实现 RO 浓水回用率达 100%。

6.5. 排放与废弃物管理

公司遵循《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规及地方排放标准，制定《环境健康安全 (EHS) 管理手册》、EHS 相关管理程序文件等，针对各业务板块建立完善的“三废”排放监测与治理体系，在确保排放达标的基础上，遵循“减量化、再回收、再利用”的原则，最大程度降低排放物对环境带来的影响。

关键绩效

指标	目标	2023 年达成情况
“三废”排放达标率	100%	100%
环境污染事故	0	0

危废合规处置率	100%	100%
---------	------	------

6.5.1. 废水排放管理

废水主要来自生活污水、工业车间废水。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《工业废水排放标准》《污水综合排放标准》等法律法规及标准，制定《水污染控制管理基准》等针对性制度指引，对废水排放控制、处理流程、监测、应急管理等内容进行规范。生活污水外排至市政污水管网，生产废水通过混凝絮凝、沉淀、生化处理、MBR 膜过滤等处理流程达标后进入放流池排放，并由内部管理人员和第三方人员监测各主要运营基地的废水排放情况。公司持续优化废水处理工艺，提升污染物处理有效性；在排放口安装污染物在线监控系统，与国家、省、市环保部门联网，共同监测废水流量、pH 值、化学需氧量、氨氮等废水排放情况。

6.5.2. 废气排放管理

废气排放类型主要为生产过程中产生的挥发性有机化合物、氯化氢、硫酸雾、氰化氢、氮氧化物、颗粒物等。公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《工业企业挥发性有机物排放控制标准》等相关法律法规和规范要求，所有废气排放口按照国家标准进行设计安装，废气经高效空气过滤器处理后经由高排气筒排入大气；由内部管理人员和第三方机构监测各主要运营基地的废气排放情况，确保废气合规排放；持续优化环保处理工艺，升级高效末端处理装置，在满足合规排放的基础上进一步减少废气排放。

案例：高效工艺助力大气污染防治

Multek 废气主要来源于阻焊绿油、丝印、蚀刻拉、酸洗拉等工序。公司积极落实大气污染防治措施，引进先进处理技术工艺，针对不同的废气类型采用针对性的废气处理技术，有效进行废气处理：针对有机废气，采用“沸石分子筛吸附脱附+燃烧”处理工艺，废气去除率达 90% 以上，大幅减少了对大气环境的污染；针对酸碱废气，采用“酸碱中和”处理工艺，通过添加中和剂对废气进行处理，将酸碱废气中的有害成分转化为中性物质，实现废气排放的净化和无害化；针对颗粒物，采用“布袋除尘”处理工艺，通过布袋除尘器对废气进行过滤，有效捕集和去除颗粒物。

	 
<p>Multek 电子车间内废气吸收装置</p>	<p>超毅实业、德丽科技车间外吸收塔</p>

6.5.3. 废弃物排放管理

公司产生废弃物分为固体废弃物与危险废弃物两类，无害废弃物主要为生活垃圾、废塑料、废纸张、废弃纺织材料等，危险废弃物主要有污泥、废线路板及边角料、干膜渣、沾染物类废物（滤芯、空桶类、油墨罐）等。公司严格遵守《固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等相关法律法规，根据《废弃物管理基准》《危险废弃物管理计划》等指引，建立严格的废弃物处理流程和安全操作规范，并定期组织 EHS 人员对废弃物运行情况进行评估，确保废弃物的无害化，最大程度降低废弃物对环境 and 人体健康的影响。

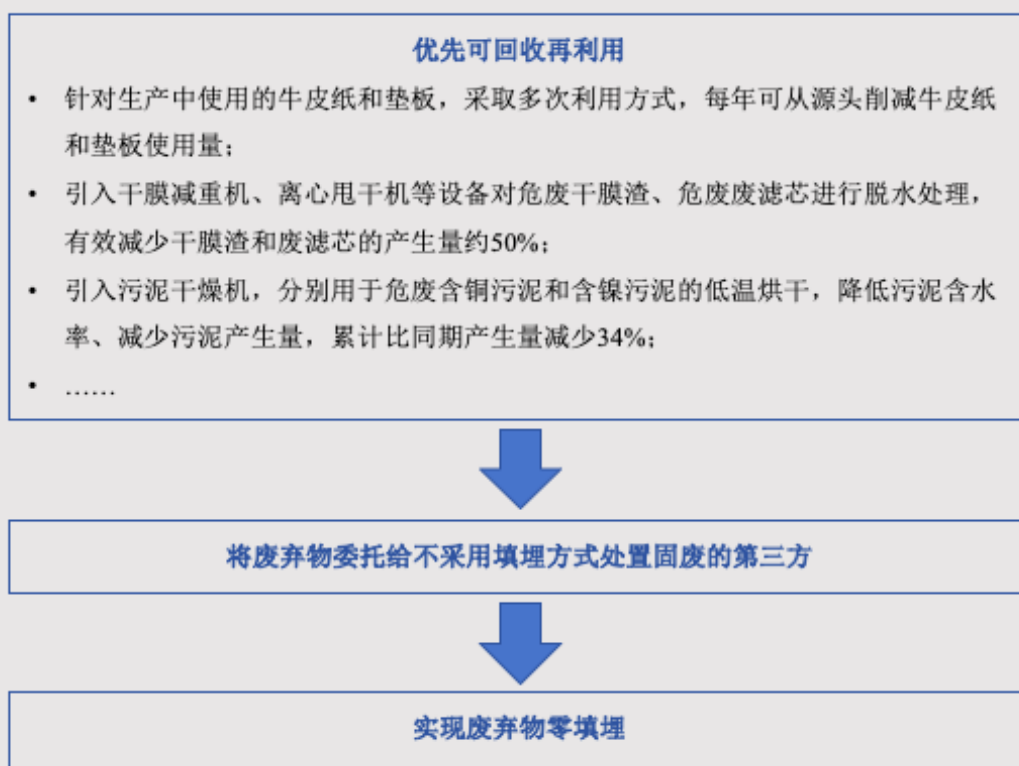
<p>有害废弃物</p>	<p>公司建立危险废弃物仓库，采取防水、防渗漏措施，危险废弃物严格按照《危险废弃物贮存污染控制标准》（GB18597-2023）进行分类放置、临时储存、专人保管，填报政府部门危废管理电子系统进行入库申请，定期委托有专业处理资质的单位清运处置。</p>
<p>无害废弃物</p>	<p>厂区内废弃物优先以可回收再利用为主，在规定时间内移送指定存放点，针对一般生产固体废弃物收集后由有资质单位进行综合利用处</p>

	理；针对生活固体废弃物、生活垃圾统一收集后委托环卫部门定期清运，废油等存放于专用容器，定期委托有资质单位进行回收。
--	---

公司秉持“固体废物减量化、资源化和无害化”原则，推进固废减量进程，通过生产工艺优化和资源循环利用，最大限度地减少废弃物的产生。

案例：苏州维信厂区获得 UL2799 废弃物零填埋项目的铂金级认证

为实现废弃物零填埋，苏州维信不断完善废弃物管理工作，识别每个生产环节产生废弃物种类，挖掘存在回用和减量可能性以及可以采用更优转化方式处置废弃物的路径，规范开展现场废弃物收集、分类、转运和称量，将废弃物委托给不采用填埋方式处置固废的第三方，提升废弃物转化率。



6.6. 生物多样性保护

公司严格遵循国家和地方的生物多样性保护法律法规，将生物多样性保护贯穿于项目规划设计、建造、运营各个环节，通过一系列实践举措，保护运营地生态稳定和生物多样性。在项目规划设计阶段，基于生物多样性保护要求，对周边生态环境进行全面调查和评估，充

分了解当地生物多样性的特征和分布情况，避免选择对生物多样性产生不利影响的地点，并依规取得项目环境影响报告书。在项目建造阶段，通过建立施工保护措施、限制施工范围，最大程度地减少对当地植被、土壤和水体的影响。在项目运营阶段，持续开展环境监测，定期采集和分析空气质量、水质和土壤质量等环境指标数据，及时发现并解决潜在问题，积极开展生态修复与保护工作。

7. 以人为本 携手共赴美好未来

联合国可持续发展目标（SDGs）



7.1. 人才成长

7.1.1. 多元包容职场

公司秉承“以人为本”的理念，努力创造多元包容、健康活力的职场环境，吸纳更多优秀人才与企业共同成长，释放人才的热情与能力，共同营造良好的职场生态。

7.1.1.1. 人才吸引

公司高度重视人才引进工作，在合规、公平雇佣的基础上，积极招募更多优秀人才，为长期发展提供坚实的人才支持。

● 坚持合规雇佣

公司遵循《国际人权宪章》《国际劳工公约》《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》《联合国工商业与人权问题指导原则》等国际人权规范及运营所在地法规政策，建立完备的招聘流程与制度，对人才引入全过程进行规范管理。在招聘及录用工作中，坚持尊重每位应聘人员的基本权益，实行公开招聘、平等竞争、择优录取原则，始终以道德诚信和专业能力为录用标准，只要应聘者的条件符合相应职位要求均可获得平等的面试机会，不因性别、学历、年龄、种族、家庭状况、宗教信仰和文化背景等区别对待，杜绝童工雇佣、强制用工行为，确保人才引入的合规与公平。对招聘及录用工作进行严格核查，鼓励员工及应聘者通过公开渠道对违反公司政策或法规的行为进行举报。对于所有被举报的违规行为，公司将会认真调查，严肃处理，必要时将采取纠正措施。报告期内，公司未发生重大劳动纠纷事件，未发生使用童工或强制劳工事件，劳动合同签订率 100%。

● 吸纳多元人才

公司持续完善人才开发管理策略,根据公司的战略规划和业务发展方向定期进行组织和人才评估,前瞻性规划人才布局并积极预测招聘需求,主动拓宽人才选聘方式,精准匹配招聘资源,全方位、多维度为公司发展储备优质人才库。

<p>前瞻布局</p>	<p>实行以需求为导向的人才库建设,基于公司战略规划与业务发展趋势,提前预测招聘需求、制定招聘规划,储备相关人才以支持公司未来的稳健运营。</p>
<p>专业评估</p>	<p>梳理岗位能力模型,完善人才画像,并使用专业人才测评工具对人才进行全方位评估与筛选,以公平公正的原则广泛吸纳优质人才。</p>
<p>多元渠道</p>	<p>积极拓展多平台线上招聘、线下招聘、校园招聘、猎头、内部推荐、内部竞聘、内部转岗等多元招聘渠道,并联合高校共同培养专业硕士研究生,建立拥有高学历、高技术的核心团队;与多家高校开展合作,共同培育生产岗位关键人才,实现多方共赢。</p>

案例：深度校企合作，共育专业人才

为提高人才培养质量, Multek、德丽科技、硕鸿电路板与相关院校开展深度校企合作。公司派出高级管理及技术人员作为学院兼职教师参与授课,并推荐相关人员参与学院专业建设指导委员会工作,协同推动符合公司人才需求的人才培养方案和课程设置规划制定,创新培养电子信息行业所需的专业人才。

DSG 积极推进实习生培养计划,与南洋理工大学 (NTU)、新加坡国立大学 (NUS)、南洋理工学院 (NYP) 和义安理工学院 (NP) 等合作,涉及领域包括 IT 大数据、人工智能和信息安全、人力资源管理和市场营销分析,共同培养和造就人才,为未来的发展做好准备。

报告期内，公司员工情况如下：

报告期末母公司在职员工的数量（人）	1,848
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	20,710
报告期末在职员工的数量合计（人）	22,558
当期领取薪酬员工总人数（人）	22,558
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	16,413
销售人员	412
技术人员	4,148
财务人员	140
行政人员	495
管理人员	950
合计	22,558
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	3
硕士	155
本科	2,923
专科	4,375
专科以下	15,102
合计	22,558

7.1.1.2. 多元包容

公司致力于打造多元、平等、包容（DEI）的职场，将 DEI 理念融入团队组建、公司运营与文化建设之中，倡导尊重、包容与开放式交流，在招聘、职业发展等过程中践行多元与包容原则，提高员工协作效率与创新能力，构建多元共融的工作环境。

公司重视吸引与融合多元化背景人才，采用公正的招聘、评估与晋升管理，打造多元化、有活力的员工队伍；定期组织覆盖全体员工的多元化活动，提升多层级员工对多元化和包容性的认识和理解；鼓励员工积极发声、接纳多元化想法和意见，共建多元包容的工作氛围，促进多文化融合以及更高效的团队合作。公司鼓励员工通过多类渠道对违反多元化与包容性原则的情况进行反馈，搜集合理化建议，持续优化和改进公司的相关政策与措施。

关键绩效

女性员工占比 41.20%

残障员工占比 0.30%



案例：石榴籽红，民族连心

2023 年 12 月，盐城东山精密产业园获评盐城市第三批“红石榴家园”。一直以来，产业园始终以开放的姿态吸纳多元人才，推动东西部双向就业创业走向纵深。产业园党群服务中心打造温馨的“红石榴家园”，设有多媒体会议室、图书室、书画室、舞蹈房等丰富设施，为各族员工提供健身娱乐、联谊交友、学习休闲的良好场所，促进各族员工交流、融合，增强各族员工的凝聚力和向心力。



案例：释放“她力量”

公司坚信，打造一个性别平等、鼓励女性发挥积极价值的工作环境，对于女性员工

职业发展至关重要，同时也是公司可持续创新与发展的关键。公司为每位员工提供平等的职场机会与有效的支持性举措，确保平等薪酬福利待遇和消除性别与职业的经济不平等，为女性员工提供公平的培训和晋升机会，鼓励女性员工勇敢追求职业生涯目标，打破职业天花板，更好地实现自身价值。

打造成长平台。公司打造女性员工相互支持和学习的平台，通过定期交流、经验分享，增强女性员工之间的联系，为她们提供相互学习成长的良好环境。Multek 创立女子创新工作室，带领女职工学习先进的产品及工艺技术，为公司创新发展做出贡献。

提高职业影响力。公司为女性员工提供公平的培训和晋升机会，推进优秀女性的表彰和肯定，树立女性楷模，提高她们在企业内外的职业影响力，激励所有女性员工追求卓越，让女性员工在公司各项职能和管理领域有更多的参与度和发展机会。MFLEX 定期组织“三八红旗手”等优秀女职工评优活动，并积极推举杰出女职工参与外部荣誉评选。

提供关爱福利。为孕产期、哺乳期员工提供产假、哺乳假、育儿假等法定保障及人性化的特殊工时政策，设立“妈妈驿站”“哺乳室”等，按法律法规的要求为男性员工提供陪产假，共同平衡家庭和职业责任。2023 年，DSG 设置“家庭和学习假”，支持员工学习和个人发展。

通过关怀与支持，越来越多的女性员工走向公司的专业岗位和管理岗位，在职业生涯中充分释放潜力。

案例：“融合梦想家”们的自立人生

CCL 是晶端显示下属以心智障碍员工为主体的防尘服超净清洗工场，现有员工 26 人，其中心智障碍员工 20 名，并按 1:4 的比例配备 5 名指导员。在 CCL 融合就业项目支持下，这群特殊员工成长为生产能手，产能达 2W 套/月，为公司提供强有力的后勤保障；同时他们也是特奥运动员，擅长手工、能歌擅舞，参加各种文体活动，为市、区残联以及公司赢得多项荣誉。

公司为 CCL 特殊员工提供与健常员工相同的工资和福利待遇，尽全力为他们打造安全、快乐、包容的职场环境，帮助他们充分发挥自我价值，拥有和普通人一样的自立人生。

安心包容职场。基于心智障碍员工的特殊性，公司特别设立应急淋浴房、员工休息室、专门就餐区域，购置的一切机器设备均专门设计并增加安全措施，新入职的特殊员工由指导员陪同乘车，以帮助其安全度过上下班这一安全薄弱环节，高新区残联为 CCL 添置专业康复训练器材，方便员工利用休息时间加强康复训练。

特色温情文化。CCL 从细节入手，强化与心智障碍员工家庭间的交流，举办员工户外活动和忘年会，并为他们制作员工成长档案，定期开展特殊教育的总结与探讨，通过《能力绩效考评》每日/月/季度评比优秀员工，激励其持续提升工作能力。

助力全面成长。公司通过安全环境、生活自律、健康委员会对心智障碍员工的工作、生活能力和社会生活技能进行全方位的指导和教育，开设了电脑技能培训 and 日语角等技能培训，全面提升其综合能力。

传递社区关怀。CCL 对心智障碍困难员工给予充分扶持，与街道、区残联搭建平台，建立帮扶关系，先后协调他们的子女幼儿园入学，解决他们生活困扰的同时，也组织特殊员工参加社会公益活动，如灾区捐款、爱心义卖、慰问敬老院长者等。

优秀人物

成为家庭支柱的小陈：小陈（化名）2006 年 10 月进入 CCL，依赖性强、任性并且喜欢表现自己，自理能力差，日常行为儿童化。部门指导员在细心观察与多次研讨之后，最终将教育重点定位在提高自理能力、爱劳动和摆脱依赖性，通过分阶段、手把手教学，日常给予表现机会与适时表扬，有效激发她的潜力，并与父母充分沟通，让她在家里多做事、多锻炼。通过多年有计划、针对性培训，小陈在工作上成长为一个认真负责、礼貌友善的员工，回家也会主动帮助父母做家务，成为了家庭的主要经济和生活支柱之一。

独立购房成家的大夏、小夏：大夏（化名）、小夏（化名）是 2006 年到 CCL 的第一批员工，在指导员的悉心指导下，几年时间里成长为部门业务能手，两人利用存下的工资和公积金贷款买房成家、结为夫妻。平时他们也开始注重提高生活品质，利用节假日出行旅游，逐步实现他们的人生梦想，实现自立自强。



案例：促进海外员工多元共融

随着公司在全球的业务拓展，国际化进程加速，多背景、多文化的员工融入到大家庭中。公司的海外团队常态化组织多元化活动，包括春节派对、午间讲座、团建活动、各大节日活动和年会等，鼓励团队之间的交流与合作，推动不同文化的相互理解、相互融合、相互促进，增进团队凝聚力和信任感。在多元共融的工作氛围中合作共事，促进海外团队激发创新思维、跨越挑战，在友善的工作环境中更好地实现自我价值。



7.1.2. 劳工与人权管理

7.1.2.1. 尊重人权

公司严格遵循《国际人权宪章》《国际劳工公约》《国际劳工组织关于工作中的基本原则和权利宣言》《联合国工商业与人权问题指导原则（UNGPs）》等国际人权规范及运营所在地法律法规，在公司运营中采取与《负责任商业联盟行为准则（RBA）》相一致的行动，持续完善人力资源管理政策对各项人权问题的执行方针与管理规范，始终尊重并保障所有员工的合法权益并覆盖商业行为利益相关方，杜绝任何形式侵犯及违反人权的行為，确保每一位员工享有公平、民主、健康的工作环境。

各业务板块人权政策

- MFLEX: 《RBA (责任商业联盟) 手册》
- Multek: 《商业道德准则》
- 晶端显示: 《企业伦理规范》
- 牧东光电: 《Mutto-007 RBA 管理手册》

● 人权尽职管理

为有效落实人权政策方针政策, 公司参考《负责任商业联盟行为准则 (RBA)》等要求, 就运营、价值链以及投资并购中可能涉及的人权风险进行识别、评估和管理。通过审核审计进行风险评估, 包括面向重要厂区定期开展基于 RBA 的人权议题自检、客户社会责任检查或 RBA 审计认证等, 审视反强迫劳动、禁止雇佣童工、健康与安全、维护自由结社与集体谈判权利等各项指标的达成与改善情况, 审计结果将被用于识别和解决潜在的人权风险和问题, 并持续改进人权管理体系, 打造安心幸福职场。

公司定期开展劳工及人权政策相关培训, 包括涵盖劳工人权内容的培训教育活动、劳工与人权管理提升培训等, 提高员工对人权问题的认识和理解。2023 年, Multek 开展基于 RBA 行为准则的 RBA&COC 培训。

人权尽职管理流程

人权风险识别与评估	人权风险预防	减缓与改善	监督落实
根据国际人权规范、认证等要求, 识别、评估价值链中的人权风险。	制定人权政策、商业道德准则、供应商行为准则等, 加强培训和落实。	定期审查, 依据评估结果于限期内拟定改善行动计划, 对重点问题采取减缓和改善措施。	建立反馈机制, 跟进措施成效, 持续优化改善; 建立畅通的投诉及申诉渠道, 让人权问题得到更有效地发现和解决。

关键绩效

截至 2023 年底, Multek、牧东光电均已通过责任商业联盟 RBA VAP 审核, 并在两个及以上审核项目中获得满分

报告期内公司发生员工歧视或骚扰相关的投诉事件 0 起

报告期内劳工与人权重大风险事件 0 起

● **人权风险防范**

关注议题	管理方式	减缓措施
禁用童工及未成年工保护	全球厂区依据当地法规进行聘雇流程, 严禁使用童工。	<ul style="list-style-type: none"> 严格核查应聘者身份真实性; 建立举报机制; 遵循 RBA 要求妥善处理
强迫与强制劳工	制定《强制劳工管理控制程序》等相关制度, 严禁强迫与强制劳动。	<ul style="list-style-type: none"> 员工可自由决定签订及终止劳动契约; 根据业务发展情况招聘足额员工, 制定工时管理及追踪机制; 加班事前告知员工并征得员工同意, 定期统计分析及稽核工时状况, 加强预警
反歧视与反骚扰	制定《防止歧视及骚扰管理办法》等内部制度规范, 保障员工免受非法歧视。	<ul style="list-style-type: none"> 招聘宣传中不得出现歧视性条款; 不得以性别、年龄、种族等多元背景因素非法拒绝录用员工; 对弱势劳动群体提供合理特殊保障
结社自由	制定《保障结社自由程序》《和平集会管理办法》等内部制度规范, 营造自由表达的工作环境。	<ul style="list-style-type: none"> 所有员工有权自由参加或组建工会、参与集体谈判; 不干预、歧视或惩罚任何行使自由结社权利的员工、组织或工会
健康与安全	建立职业健康与安全管理体系, 制	<ul style="list-style-type: none"> 定期检查、处理安全隐患;

关注议题	管理方式	减缓措施
全	定相应的安全作业程序及办法, 打造安全健康职场。	<ul style="list-style-type: none"> 推进安全文化建设, 定期开展安全健康培训及职业健康检查
工资与福利	制定《薪酬管理办法》等内部制度, 依法规定薪酬福利, 给予员工合理的工作回报	<ul style="list-style-type: none"> 定期开展工资给付合规审查

7.1.2.2. 员工沟通与申诉

公司尊重员工的意见与想法, 致力于建立开放、良性的沟通机制, 确保员工的声音被听见、被重视, 推动公司持续优化管理、促进整体发展。

● 民主管理

公司尊重员工的参与权、表达权和监督权, 制定工会代表选举等各项规章制度, 定期召开职工代表大会、工会委员沟通会议等民主管理会议, 涉及员工切身利益的重大事项均通过工会听取职工代表的意见和建议并进行审议。对员工工资、工时、劳动条件、福利待遇、培训与发展、工作环境等与员工密切相关对重点内容开展集体协商谈判, 切实保护员工权益。

关键绩效

工会/集体谈判协议覆盖员工比例 100%

为鼓励更多员工积极发声, 公司建立多元化沟通渠道, 保证所有员工能够便捷、及时地反馈想法和建议。

<p>员工沟通会: 搭建上下级沟通的桥梁, 为员工与管理层提供直接对话的机会, 高效推动公司优化改善。</p>	<p>线上平台 & 员工热线: 通过 OA 系统功能、在线意见反馈平台、沟通热线等信息化方式与员工对话, 确保员工可以畅所欲言表达意见与想法。</p>
--	--

 <p>Multek 午餐沟通会</p>	
<p>员工服务站: MFLEX 设立员工服务站, 安排专人对接与处理员工咨询与问题反馈。</p>	<p>总经理信箱/员工意见箱: 设置信箱与意见箱, 专人定期开箱进行专项调查、处理、反馈员工申诉的问题。</p>

● **申诉与保护机制**

公司制定《员工申诉管理程序》等内部制度规章, 明确员工申诉、举报事件的作业处理全流程, 对员工的反映问题有响必应。员工申诉将由人力资源部、工会代表等组成专门团队进行受理与调查, 公司鼓励员工在遭受任何不公平待遇时及时进行申诉, 或举报违反人权的问题, 并于限定时间内向申诉方以书面形式反馈解决方案。公司基于保密性原则确保及时受理每个合理的申诉或举报事项并展开独立调查, 积极采取必要措施保护善意举报人的合法权益, 确保他们不会因为举报而受到任何负面影响或报复行为。

● **员工满意度调查**

为了充分了解员工的工作体验与感受, 定期对员工的工作满意度、工作体验、组织认同方面开展调研, 并针对满意度较低的维度制定改善方案, 作为组织管理优化的重要参考内容。2023 年, 大部分员工对组织氛围、发展前景、个人管理、团队管理方面都展现出较为认可的态度。基于调研分析结果, 公司对新员工管理、薪资福利、文化活动及后勤管理等满意度较低的方面拟定了具体的改善措施, 例如 DSG 组织了员工投票选出的最受欢迎活动、引入景点门票企业会员计划等新的福利措施以鼓励员工和家人共享美好时光, 持续提升员工满意度。

7.1.2.3. 职业健康与安全

公司重视员工的健康与安全, 持续优化职业健康与安全管理体系与管理措施, 致力于为

员工建立健康、安全及舒适的工作环境。

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规以及 ISO 45001 管理体系要求，建立环境健康安全 (EHS) 管理体系，制定《职业卫生管理制度》《安全生产管理程序》等多项管理政策及规范，覆盖所有员工、承包商和特定供应商。公司设立“零重大安全事故”“零重大火灾事故”“零职业病事故”等健康安全目标，并将目标纳入相关负责人员的绩效考核之中，推动健康与安全管理制度全面落地。

关键绩效

健康与安全投入 24729.37 万元

健康及安全培训时数 70979 小时

职业健康体检覆盖率 100%

职业病发生率 0%

因工死亡员工人数 0 人

公司主要生产运营单位均通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

晶端显示荣获苏州市职业病防治示范企业

● 风险防控

为全面提升职业健康与安全风险防控水平，公司建立风险评价和隐患排查治理的双重预防机制，采取一系列措施对潜在风险进行识别、评估与控制，有效降低安全事故发生的概率和影响；参考 ISO 45001 相关要求，推动重点运营单位制定危险源辨识风险评价和风险控制相关制度规范，定期实施危险辨识、风险评价工作，并依据评价结果编制安全风险分级管控清单，对风险进行全面管控；依据《EHS 检查及隐患排查治理制度》等内部规章制度，定期组织各层级 EHS 检查工作，对安全隐患进行等级评估及建档，积极落实安全隐患整改；推动各厂区建立应急预案，明确应急管理流程与应急举措，并定期开展应急演练，提升员工应对重大安全突发事件的处理能力。

● 健康安全职场

公司坚持员工健康为第一要务，定期开展职业病危害风险评估，并根据风险等级制定和实施职业病危害管控措施，提供安全防护设施与用品，确保员工作业环境的安全与健康。为员工提供定期体检并建立健康档案，积极开展安全健康培训，提升员工个人健康防护意识，推动员工在日常工作中切实做好安全防护工作，进一步强化落实安全健康主体责任。



Multek 有限空间应急演练

案例：打造“安全月”，共铸“安全魂”

2023 年 6 月是第 22 个全国安全生产月，EHS 监督部组织了安全月启动仪式、机械安全专题培训、应急技能大比武等主题活动，推动各运营地开展形式多样、内容丰富的“安全生产月”活动，增强全体员工的安全防范意识，真正做到“人人讲安全、个个会应急”。



7.1.3. 激发人才活力

人才培养是业务长青的关键。公司制定科学合理的人才发展战略、完善分层分类的培训管理体系、提供广阔的发展舞台与有竞争力的薪酬激励，激发员工的创新创造活力。

以“高质量发展”为目标引领，围绕“三个抓手、两支队伍、一个学习平台”，推进人才的全方位培养，共同推动公司发展目标与愿景。

7.1.3.1. 员工培训

为全面提升员工能力，公司以“Policy/Process-Platform-Program”为整体框架，搭建面向全体员工的系统化人才培训体系，充分整合内外部培训资源，基于各层级员工不同的培训需求设置丰富多彩、体系化的培训课程，提供多元、科学的培训内容，营造“全员学习、持续学习”的文化氛围。培训体系全面覆盖新入职员工、骨干员工与各级管理者，助力员工实现职业生涯全周期的持续成长，不断提升职业竞争力。



Platform-东山精密学习平台

DSBJ 云课堂

公司依托云课堂学习平台搭建专属的在线学习平台，为员工提供丰富的课程资源与高效、便捷、灵活的学习服务，打造活跃的学习社区，增强学员的参与感与积极性。内容全面涵盖财务管理、供应链管理、研发与 IT 管理、职场效能、职业素养等，已成为员

工日常工作学习、自主学习的重要平台。

关键绩效

截至 2023 年底，云课堂课程学习人次 29799 次；总学习时长 15557.48 小时

内训师“磨课”

为针对性满足组织发展和人才培养的需求，公司建立内训师机制，将公司各部门的专业人才纳入内训师队伍，开展磨课工作坊等内训师教学能力培训，打造综合素质及专业能力过硬的内训师团队，实现公司发展与个人成长的互促共赢。2023 年，公司联合外部专业机构推出内训师培训项目——DSBJ 名师计划，通过微课学习、线上直播与课堂集训的多元培训形式，有效提升其培训能力和水平，为公司的人才培养打下坚实基础。

● 新员工培训

公司为新入职员工提供针对性培训，通过理论与实操的结合，帮助员工初步了解公司发展情况与各项政策制度，快速融入公司环境，掌握岗位技能。公司还为员工配备导师，负责指导及跟进其在工作中的学习和进展，助力其不断成长提升。

案例：启航计划——从校园人到职场人

《启航计划》为应届大学生开设的信任融入赋能培训项目。项目基于学员人群特性及需求，以“集训+导师带教”培养模式，依照“70-20-10”法则设计高效课堂培训与自主学习计划，助力应届大学生快速融入公司，学习职场必备技能，绘制未来成长蓝图。

● 领导力培训

依据公司的发展战略和员工的职业发展需求，构建分层分级的领导力培训计划，涵盖了领导力理论、团队管理、决策制定、沟通技巧、冲突解决等方面的内容，为公司不同职级的员工提供成为领导者的机会和持续学习培训支持，促进各级管理者或下一代领导者理解组织战略、提升管理能力、打开视野格局，输送推动公司高质量发展的领军人才。

中高层干部：公司聚焦中高层战略管理与领导力的知

【亮点】干部六条—育部下系列课程

人才培养和梯队建设，需要依靠干部在实践中培养和发

<p>识和技能,从战略思维、业务发展规划、危机管理、团队建设、决策制定等方面开展培训。</p>	<p>展、激发潜能、提升绩效。2023 年,公司聚焦“育部下”主题,推出“干部六条—育部下系列课程”,从“知人善任、因材施教”“下属辅导、教练技巧”“凝聚团队、化解冲突”三大模块提升中高层干部的领导力。基于规划,2024 年将 继续推行“搞部署”和“要效益”主题相关课程。</p> <p>【亮点】DSG“变革型领导”培训</p> <p>DSG 2023 年为关键岗位人员组织了“变革型领导”培训,内容涵盖领导与管理、有效沟通与职场关系、与不同成员建立关系、如何激励绩效、职业发展、辅导和指导等主题,专注于提高领导层的继任规划及指导与辅导能力。</p>
<p>基层干部:公司面向基层领导者的实际工作情况,设计贴近实际的针对性培训内容,涵盖团队管理、危机处理、目标设定与执行、员工激励等方面,帮助其更好地应对日常工作中的各种挑战。</p>	<p>【亮点】Multek 经营长强军训练营</p> <p>项目旨在打造一支会管理、懂经营的员工队伍。助力经营长转变固有思维,更加注重团队培养、体系建设和管理工作,推动实现品质、效率、物料单耗等经营指标达成率的全面提升。</p>
<p>高潜/储备干部:年轻员工是东山精密的未来希望。公司通过专业的领导力发展课程,培养具有领导潜力与创新能力的年轻人才。</p>	<p>【亮点】90 后领导力训练营</p> <p>为打造高潜能、高绩效的年轻团队,完善梯队建设,公司推出“90 后领导力”训练营,设置“自我驱动”“业务领域”“人际领域”“团队领域”四大模块的八门课程,全面提升 90 后员工的领导力。</p>

● 专业岗位培训

专业岗位培训旨在提升员工在专业领域的知识和技能，提高工作效率和质量。培训全面覆盖研发、生产、质量、EHS、销售、人力资源等业务发展各领域，确保员工掌握最新的专业知识和技术，适应市场的变化和企业的发展需求。

工程师经验萃取训练营	HR 团队百日伯乐计划
<p>为持续提升工程师竞争能力，公司开展了工程师能力提升项目的二阶段——经验萃取训练营，为项目一阶段学员进行进阶训练。项目共打造了 76 门课程，并建立技术专家内训师团队，为公司的技术积累和人才培养打下了坚实的基础。</p>	<p>为践行公司干部六条中“育部下”的标准及要求，于 2023 年推出了 HR 能力提升训练营——百日伯乐计划。项目参与对象为各业务板块的 HR 主管/经理，要求作为导师选择一位下属作为辅导对象，充分挖掘下属的潜力，提升下属的工作技能和效率。</p>

● 外部联合培训

公司积极为员工提供外部教育资源，向内引进优质、专业的培训资源，向外支持员工参与外训学习，助力员工紧跟前沿、不断精进。2023 年，公司与多个外部机构合作开展了优质的培训项目，为不同类型员工提供其所需的知识与资源。

<p>案例：牧东光电加码联合培训，赋能智造创新力</p> <p>2023 年，牧东光电积极开展外部联合培训活动，包括开展《走进智能标杆-博世智能工厂灯塔之路》等外训课程，以及系列园区工业化机器人技术培训课程，助力员工了解智能制造的前沿技术，并将其运用到实际工作中，为技术创新提供有力支持。</p>
<p>案例：DSG 携手外部机构打造多维度系列培训</p> <p>2023 年，DSG 与多家外部机构合作为员工提供系列培训，包括但不限于 ISO 27001 内审员培训、项目管理、英语课程、创新研发、高级 Excel 以及变革型领导培训等，为员工提供更多高质量的培训机会，促进他们的个人与专业发展。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 与 BSI 合作进行 ISO 27001 内审员培训；

- 与 NTUC LearningHub 合作进行项目管理培训；
- 与 English Express 合作为中国外籍员工提供英语课程；
- 与 Eagle Infotech 合作进行集体高级 Excel 课程的培训；
- 与 Career Development Consulting 合作进行变革型领导培训；
- 与其他机构合作进行沟通技巧、时间管理等软技能培训。

7.1.3.2. 员工发展

公司根据战略规划和业务发展趋势，持续完善胜任素质模型，为员工提供多样化的职业发展通道和广阔舞台，实现个人与公司共同发展的目标。

● 职业晋升

公司依据组织需求优先、德才与实绩并重、有序晋升，能上能下等原则，建立《人员晋升管理办法》等职业发展相关内部规章制度，持续完善职业晋升体系。基于自身情况建立清晰的管理和专业职业发展双通道，通过内部竞聘、转岗等方式，实现人才横向、纵向的有序顺畅流动，为员工提供公平的晋升发展机会。定期开展人才盘点项目，持续完善各岗位的能力素质模型搭建，了解高潜力员工与关键岗位的人才储备情况，助力人才在职场上持续进阶。

● 学历与资质支持

公司鼓励员工在专业领域持续深造与提升，在继续教育与职业提升方面为员工提供充足的支持和保障，激励员工不断学习，成为岗位上最有竞争力的人。再教育支持范围 100% 覆盖正式员工。

继续教育	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持员工获得学位项目以促进员工的专业发展，一线领班/技术员以升专科/本科为主要目标，工程类技术人员以双学历进修升本科/硕士为主要目标；由部门推荐优秀员工进行工商管理 MBA、工程管理硕士 MEM 等硕士学历提升。
职业	<ul style="list-style-type: none"> ● CPA 考证激励等

提升	职业资质获得激励	<ul style="list-style-type: none"> • 人社局企业职能等级认定激励
----	----------	---

案例：EEAP 员工教育资助计划

为支持员工的职业发展、提升其专业技能和学历水平，Multek 制定了员工教育资助计划 (EEAP)，为符合资格的员工提供教育资助。

7.1.3.3. 薪酬激励

为吸引、激励与保留公司优秀人才，公司持续完善员工薪酬激励体系，实现全体员工获得与工作成果相匹配的薪酬。

● 多元激励

公司依据“3P+1M”薪酬理念，即岗位(Position)、个人(Person)、绩效(Performance)与市场(Market)，并依据《东山精密考核与激励分配规范》等薪酬激励相关制度规范，制定科学合理的薪酬激励方案。公司成立考核与激励管理委员会，由执行总裁进行主持，对关键的考核、激励制度予以审议，确保为员工提供公平且有市场竞争力的薪酬待遇。

公司员工薪酬结构由固定薪酬、绩效工资、浮动奖金与补贴构成，其中浮动薪酬部分与绩效考核结果密切挂钩。高级管理者的浮动薪酬与公司业绩表现相关，鼓励其在企业发展中承担更多责任；普通员工的薪酬结构中包含浮动可变部分，与公司业绩、组织绩效与个人绩效等多因素相挂钩，充分调动员工的工作积极性。通过多元的激励机制，公司形成包含即时激励、短期激励、长期激励的整体激励分配方案，将员工个人利益和公司利益高度融合，促进员工个人与组织的共生共赢。

即时激励	<ul style="list-style-type: none"> • 物质性即时奖励包括员工月度绩效奖金、个人奖励、团队奖励等； • 非物质性即时激励包括名誉奖励、认可、公开表扬等； • 当组织或者个人展现出不符合组织要求、损害公司利益的行为时，应进行必要的负激励，通过约谈、警告、通报批准、免职甚至解除劳动合同等方式予以制止。
------	---

<p>短期激励</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 实行以绩效为导向的调薪策略，每年定期对绩效优异人员进行加薪； • 根据业绩结果提供季度奖金与年度奖金； • 绩效有 C 和 D 的表现不佳人员不予调薪，不享有任何浮动奖金。
<p>长期激励</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 对关键核心、绩优高潜人员提供留任奖金； • 为核心骨干实施员工持股计划等方案。

● **绩效评估与申诉**

为确保绩效考评结果的公平、公正与客观，公司依据《绩效考评管理办法》等相关规章制度，定期组织开展绩效评估工作，以多维度考核及多层次评审方式，综合评估员工的工作表现和能力。

案例：牧东光电规范绩效考评管理，助力员工职场成长

为有效提升员工的工作效率与表现，牧东光电在绩效考核机制中设置了绩效改进实施触发点，将连续三个月业绩最低档员工列入绩效改进计划（PIP）之中，帮助员工提升技能并改善工作表现。同时，公司建立了畅通的绩效申诉与反馈渠道。如员工对绩效考核结果不清楚或持有异议，可采取书面形式向人事部门进行申诉。接到申诉申请后，人事部门需要在 5 个工作日内反馈受理情况及处理结果，确保员工权益得到充分的尊重和保障。

7.1.4. 注重人文关怀

公司重视对员工的人文关怀，提倡生活与工作相平衡，并为全体员工提供完备的福利保障。除法定基础福利外，公司为员工额外购买了商业保险、带薪休假、高温补贴、健康体检、健康讲座与咨询、节日礼品、免费工作餐等，增强员工归属感和幸福感；关注孕妇、残障人士、困难家庭等特殊员工群体，积极提供经济援助、多元福利与慰问关怀，营造温暖有爱的企业氛围；举行多元化的员工活动，丰富员工的业余生活，帮助员工舒缓工作压力，保持积极向上的工作生活状态。

案例：EAP 员工帮助计划，为职工心理健康保驾护航

Multek 事业部、TP&LCM 事业部引入 EAP 员工帮助计划，通过多样化对话方式为员工提供咨询与支持服务。无论是工作压力、家庭困扰还是人际关系，员工都可以通过 EAP 获得及时的帮助和支持，有效缓解压力、改善心理健康，及时识别、预防、规避危机性事件，营造良好的工作氛围。截至 2023 年底，Multek 事业部 EAP 员工帮助计划已覆盖全员。



EAP 压力疏导工作坊



MFLEX：暑期带娃活动



Multek：家庭日



LED 事业部：三八妇女节



晶端显示：趣味运动会



牧东光电：中秋游园会



DSG：烹饪团队建设



精密制造事业部：花艺课

7.2. 社区共建

公司的可持续发展离不开社会的稳定与繁荣。公司积极践行企业社会责任，参与各项慈善公益与志愿活动，以实际行动回馈社会。

近年来公司持续为困境学子送去温暖。截至 2023 年底，公司在苏州、盐城两地持续开展的困难中小學生帮扶活动，与甘肃庆阳“兴华助学基金会”合作开展助力困难高中生活活动，并针对困难大学生专门设立“东山精密圆梦助学基金”，逐步形成“立足盐城和苏州地区，带动各分子公司共同参与公益事业”的工作思路，持续建立健全“面向江苏、广东乃至全国青少年”的公益助学体系，为更多有梦想的寒门学子撑起一片蓝天。报告期内，“东山精密助学基金”向江苏省希望工程办公室、江苏省青少年发展基金会捐赠款项 200 万元，用于资助 400 名品学兼优的困难大学新生，为他们带来新的希望。

关键绩效

2023 年公司公益投入 343 万元

Multek 与触控事业部志愿者全年服务小时数 2915 小时

案例：以爱为光，点亮 216 名困境学子的未来

拳拳爱心点燃希望之光，片片真情托起明日朝阳。公司与珠海斗门区关工委联合举行情暖“黄杨关工学子”捐资助学仪式。捐资活动旨在帮助家境贫困、品学兼优的学子完成学业。公司希望借此活动，呼吁社会各界更多的爱心人士来关注教育事业，让更多人感受到向上向善的力量。



“学雷锋 志愿行” 环保公益活动



爱心义卖会



暖冬行动



绿色公益徒步

8. 附录

附录一：关键绩效表

公司治理与经济绩效

经济绩效

指标	单位	2023 年
资产总额	亿元	443.72
营业收入	亿元	336.51
归属上市公司股东净利润	亿元	19.65
基本每股收益	元/股	1.15

商业道德与反腐败

指标	单位	2023 年
董事参与反腐败培训的比例	%	100%
员工参与反腐败培训的比例	%	100%

环境绩效

环境管理

指标	单位	2023 年
环保投入	万元	22,868.42
环保培训覆盖率	%	100%
“三废”排放达标率	%	100%

社会绩效

研发创新

指标	单位	2023 年
研发投入	亿元	11.61
研发投入占营收比例	%	3.45%

客户权益

指标	单位	2023 年
客户投诉回复率	%	100%
客户投诉解决率	%	100%

员工雇佣

平等与多元化

指标	单位	2023 年
女性员工占比	%	41.20%
残障员工占比	%	0.30%
员工歧视/骚扰事件	起	0
劳工与人权重大风险事件	起	0

职业健康与安全¹

指标	单位	2023 年
职业病发生率	%	0%
因工死亡员工人数	人	0

注1：数据统计口径为Multek、苏州维信、盐城维信、盐城东山、晶端显示、牧东光电以及精密制造事业部部分下属公司。

社会公益

指标	单位	2023 年
公益投入	万元	343
志愿者全年服务小时数 ²	小时	2915

注 2：志愿者全年服务小时数数据统计口径为 Mutek 与触控事业部。

附录二：指标索引表

报告章节	GRI 标准
报告编制说明	2-2/2-3
执行总裁致辞	2-22/2-23
关于东山精密	2-1/2-2/2-6/2-16/2-28/201-1
可持续发展治理	2-12/2-13/2-14/2-16/2-22/2-29/3-1/3-2/3-3
卓越治理 稳健高效运营	
公司治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-15/2-17/2-27/3-3/405-1
商业道德	2-23/2-27/3-3/205-2
数智转型	203-2
信息安全与隐私保护	2-27/418-1
协同共赢 共建可持续供应链	
建设高质量供应链	3-3
供应链风险管控	3-3/408-1/409-1
负责任矿产采购	3-3
坚守品质 持续提升产品质量和竞争力	
创新驱动	2-6
质量为先	2-27/3-3/416-1/416-2/419-1
专业服务	2-25/2-27/3-3/417-1/417-2/417-3
环境友好 打造清洁低碳的生产体系	
管理环境影响	3-3/2-23/2-27
拓展绿色动能	201-2
应对气候变化	3-3/201-2
水资源管理	303-1/303-2
排放与废弃物管理	306-1/306-2
生物多样性保护	304-2
以人为本 携手共赴美好未来	

人才成长	2-30/3-3/401-2/403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/403-9/405-1
社区共建	203-2
附录	
关键绩效表	2-7/2-30/201-1/205-2/403-9/405-1
指标索引表	/